

深圳 B 股結算系統 B-COM 終端

用戶手冊

文檔版本：

文檔密級：

外部公開



深圳证券通信有限公司
SHENZHEN SECURITIES COMMUNICATION CO.,LTD.

201207

文檔信息

文檔名稱	B-COM 終端用戶手冊		
說明	B-COM 安裝使用說明		
修訂歷史			
日期	版本	修改單位	修改說明
20120720	V1.0	深圳證券通 信有限公司	創建文檔
20121204	V1.1	深圳證券通 信有限公司	修訂

聲 明

歡迎用戶使用深圳證券通信有限公司（以下簡稱“我公司”）軟體及本手冊。在安裝使用軟體前，請使用者務必仔細閱讀以下聲明。

為保證使用者軟體使用的穩定性，使用者可通過我公司網站獲取最新發佈的正式版本。在使用本軟體前，使用者應理解使用軟體帶來的風險。因此，需要使用者嚴格按照本手冊指定的運行環境和操作步驟運行和操作使用軟體。因未按照用戶手冊說明使用而導致的任何損失，用戶須自行承擔。

我公司擁有本軟體的著作權。使用者不得對本軟體進行反向工程、反向彙編、反向編譯等修改。非經我公司授權開發或未經我公司正式發佈的其它任何由本軟體衍生的軟體均屬非法，下載、安裝、使用此類軟體，將可能導致不可預知的風險，由此產生的一切法律責任與糾紛自行承擔，並且我公司不會對非我方直接提供的軟體提供客服及技術支援。

本軟體經過嚴格的測試，但不能保證與所有的軟硬體系統完全相容。本軟體也可能存在尚未發現的缺陷。如果使用者發現不相容及軟體缺陷的情況，可撥打我公司技術支援電話以獲得進一步技術支援。

使用本軟體可能會受到不可抗力、通信線路、電腦病毒、駭客攻擊、作業系統不穩定、使用者不當操作及非我公司因素導致的服務中斷風險，使用者須理解並自行承擔以上風險。

本手冊的最終解釋權歸深圳證券通信有限公司所有。

目 錄

1	引言.....	4
1.1	-編寫目的.....	4
1.2	系統概述.....	4
1.3	定義.....	5
1.4	參考資料.....	5
2	安裝指南.....	5
2.1	安裝準備.....	5
2.1.1	運行平臺及要求.....	5
2.1.2	需要的資訊.....	7
2.2	安裝步驟.....	7
2.2.1	安裝建議.....	7
2.2.2	軟體的獲取.....	7
2.2.3	eKey 驅動安裝（可選）.....	8
2.2.4	.NET Framework3.5 的安裝.....	8
2.2.5	B-COM 的安裝.....	12
2.2.6	B-COM 的修復和移除.....	17
2.3	參數配置.....	23
2.3.1	管理員密碼設置.....	23
2.3.2	系統參數設置.....	24
2.3.3	舊配置資料導入.....	26
3	使用說明.....	27
3.1	本地用戶登錄.....	27
3.1.1	主介面說明.....	27

3.2	登錄伺服器.....	29
3.2.1	使用 eKey 認證登錄.....	30
3.2.2	不使用 eKey 認證登錄.....	31
3.2.3	退出登錄.....	33
3.2.4	退出程式.....	33
3.3	文件收發.....	33
3.3.1	文件上傳 (Upload).....	33
3.3.2	文件下載 (Download).....	33
3.3.3	申請舊文件 (Old File).....	34
3.3.4	文檔傳輸信息清單.....	34
3.4	指令維護.....	35
3.4.1	一類指令.....	35
3.4.2	二類指令.....	38
3.4.3	M2 配對結果.....	41
3.5	查看賣空預警.....	42
3.6	查看通知.....	43
3.7	用戶維護.....	44
3.7.1	新增用戶.....	45
3.7.2	刪除用戶.....	45
3.7.3	修改使用者資訊.....	45
3.8	線上更新 (Update).....	46
4	常見問題集.....	47
5	附錄 技術服務及業務申請聯繫方式.....	47

1 引言

1.1 編寫目的

本手冊面向深圳 B 股結算系統的使用使用者，詳細介紹 B-COM 的運行環境、使用方法、安裝步驟和日常維護。預期讀者為使用深圳 B-COM 系統進行業務操作的券商，基金公司，銀行等結算參與人。

1.2 系統概述

B-COM 是深圳 B 股結算系統的前端系統。B-COM 系統可以完成資料文檔上傳、下載、公告文檔的下傳；以及券商本地的指令輸入、修改和發送、系統維護等管理工作。它與舊版本的 B-COM 系統相比，有如下不同：

1. 將 B-COM 系統遷移至綜合結算通信平臺，與 D-COM 系統使用同一主站
2. 新增了線上升級功能，用戶如果不是最新的版本，系統會自動提示更新
3. 新增了賣空預警功能
4. 改變了 B 股指令的處理方式。指令將不通過文檔的方式來進行收發，改為和 D-COM 系統一致的處理方式。詳見“3.4 指令維護”章節。
5. 新增了一類指令的輸入，修改，發送和撤單功能
6. 文檔的 Upload 功能發生。舊版本 B-COM 使用此 Upload 功能來上傳指令資料文檔；而新版本中，指令收發不再通過文檔方式進行。以後，Upload 功能可以根據業務需要，上傳指定類型的文檔。
7. 系統組態中，認證方式改為可選擇使用 EKEY 認證。詳見“2.3.2 系統參

數設置”章節。

1.3 定義

B-COM：深圳 B 股結算系統的處理終端，為境外券商開展 B 股業務提供指令及資料文檔的傳輸。

D-COM：綜合結算系統小站端的資料通信閘道。

1.4 參考資料

《B-COM2002 使用手冊》

2 安裝指南

2.1 安裝準備

2.1.1 運行平臺及要求

2.1.1.1 運行環境

安裝 B-COM 支援衛星/地面線路上的 TCP/IP 通信協定，運行在 32 位元中英文 Win7、Windows 2003 和 Windows xp 系統下。

注意：使用者在安裝協力廠商軟體（含作業系統）補丁時，須自行做好相容性測試，由此產生的風險，須用戶自行承擔。

作業系統運行環境需滿足要求，使用軟體的參數配置必須完全按照使用者手冊的要求設置。建議的運行環境配置如下：

CPU	主頻 1.0G 以上
記憶體	512MB 以上
硬碟	500M 以上
顯示卡	支持 800X600 256 色
作業系統	32 位中英文 Windows7，Windows 2003，Windows xp 安裝. NET Framework 3.5 Service Pack 1
網路	必須配置 TCP/IP 協定，使通信機能訪問伺服器

2.1.1.2 通信線路

B-COM 閘道既支援地面線路，也支援衛星線路。系統可以配置兩個伺服器 IP 位址，連接時會迴圈嘗試連接，直到連接成功為止。

2.1.1.3 硬體安裝

B-COM 用戶可以自行選擇是否使用 EKEY 作為用戶身份證書進行登錄。如果用戶在申請使用小站時要求使用 EKEY，則使用者需要把 eKey 插入電腦的 USB 介面才可以訪問系統。eKey 在初次使用時，需要安裝驅動程式，可從網站 (<http://www.ssscc.com.cn>) 下載對應的驅動程式來安裝驅動。具體安裝方法請參照 eKey 的使用手冊。

2.1.1.4 軟體備份

系統的設定文檔保存在 B-COM 安裝目錄下的 config 資料夾下，使用者如果需要進行軟體備份，請將 B-COM 安裝目錄下的 config 資料夾拷貝到備份機器上，以防設定文檔丟失。

2.1.2 需要的資訊

使用者在安裝本系統前，應該提前向我公司申請 Ekey 認證，以及 B-COM 主站的 IP、埠、小站號及密碼等資訊，以便正確配置和使用。

2.2 安裝步驟

2.2.1 安裝建議

安裝軟體應使用我公司當前支援的最新版本，即從我公司網站獲取最新支援版本的軟體，否則使用者須自行承擔風險。最新版本的安裝軟體，可從我公司網站（<http://www.ssscc.com.cn>）下載獲取。

爲了防止相互幹擾，建議用戶將 B-COM 和其他通信系統分別安裝在不同的機器上，同時建議將指令庫寫在本地硬碟上，由業務程式通過網路盤讀寫。如果使用者使用網路盤讀寫，建議 B-COM 閘道和其他通信系統讀寫不同的網路盤，避免網路盤相互幹擾。使用網路盤的使用者，須自行進行性能和相容性測試及可靠性評估。由於使用網路盤而引發系統問題，風險須使用者自行承擔。

2.2.2 軟體的獲取

在深圳證券通信有限公司的網站上提供了 B-COM 安裝軟體的下載

(<http://www.ssscc.com.cn>)，下載到本地解壓後運行 Setup.exe。

2.2.3 eKey 驅動安裝（可選）

如果使用者需要使用 eKey 作為使用者身份證書進行登錄，則需要安裝 eKey 驅動程式。B-COM 目前支持深交所明華 eKey 驅動安裝，安裝步驟如下：

在安裝之前，請不要插入 eKey。配套光碟的安裝包集成了 eKey 驅動程式、證書管理工具、CSP 仲介軟體等相關軟體。運行 setup_client_csp.exe 安裝軟體，可以一次完成所有軟體的安裝工作。

軟體安裝完後，請將 eKey 插到電腦主機的 USB 介面或 USB 延長線介面上，電腦將自動完成驅動的安裝工作。按兩下桌面上的 EkeyClient_csp 圖示運行 eKey 證書管理器。通過證書管理器，可以對 eKey 進行一些基本的操作。如：修改使用者密碼、查看 eKey 中的證書、導入證書。

強烈建議您在操作前先閱讀驅動光碟中的 eKey 管理器使用者手冊！

2.2.4 .NET Framework3.5 的安裝

在執行 Setup.exe 後如果出現下圖的對話方塊，說明系統中已經安裝了 .NET Framework3.5，請直接轉到下一小節進行 B-COM 的安裝。

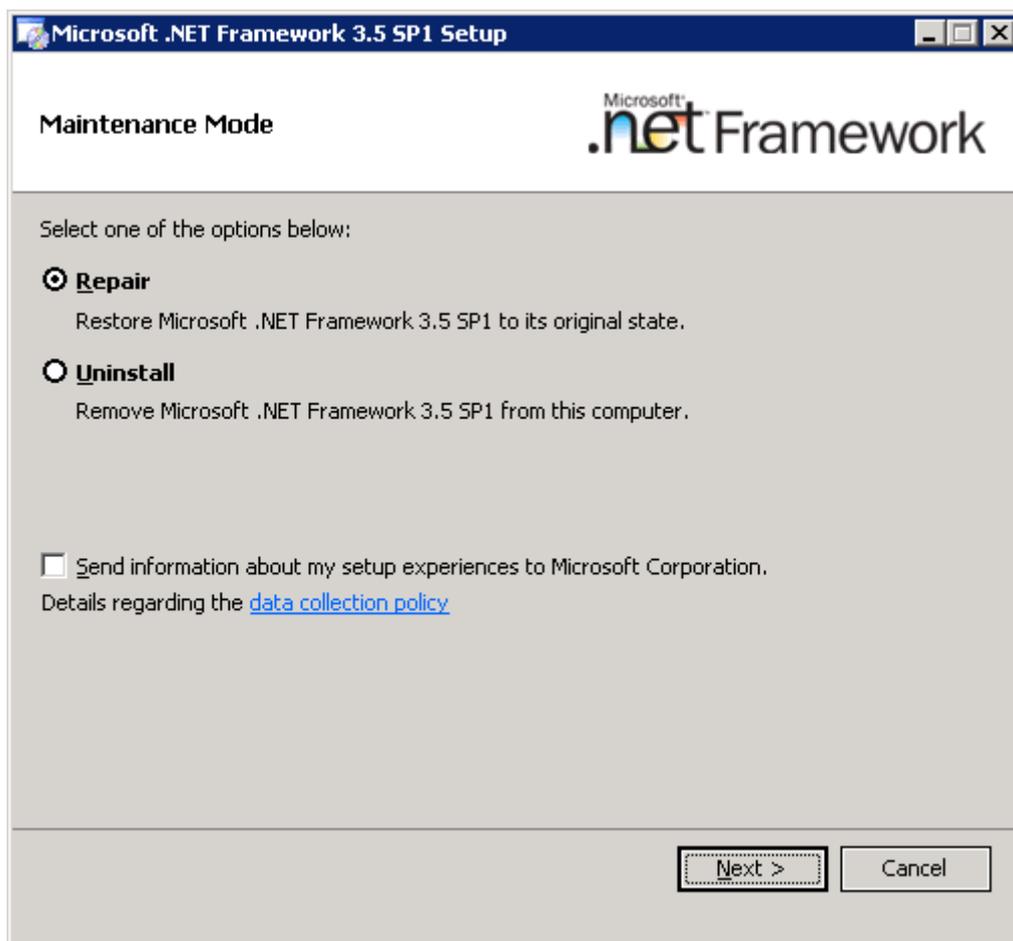


图1 .NET Framework 安裝提示

如果系統沒有安裝.NET Framework3.5，請從深圳證券通信有限公司的網站（sscc.com.cn）下載.NET Framework 的安裝程式 NET Framework 3.5 Service Pack 1 (Full Package) .exe，將.NET Framework 的安裝程式保存到本地目錄後，運行 NET Framework 3.5 Service Pack 1 (Full Package) .exe，進行.NET Framework3.5 的安裝。

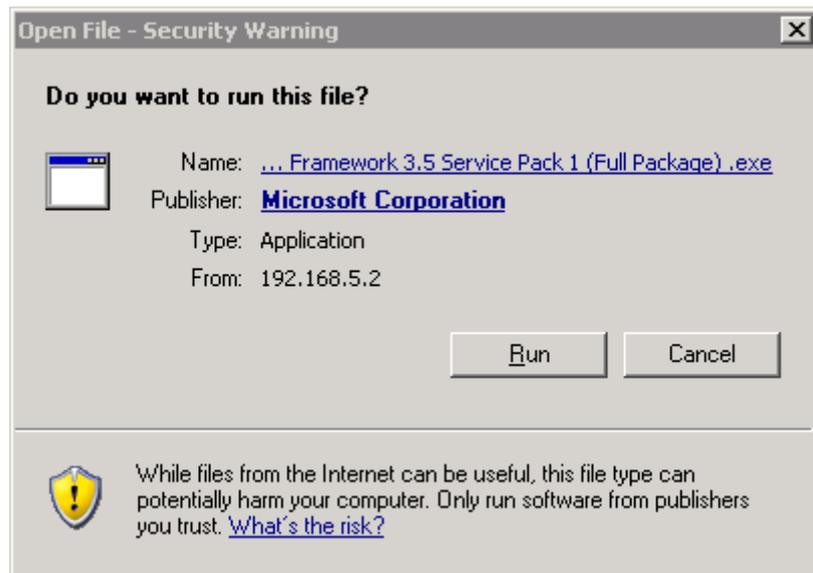


图2 .NET Framework 安裝確認

按一下“RUN”，等待幾分鐘會出現.NET Framework 的安裝對話方塊，如下圖：

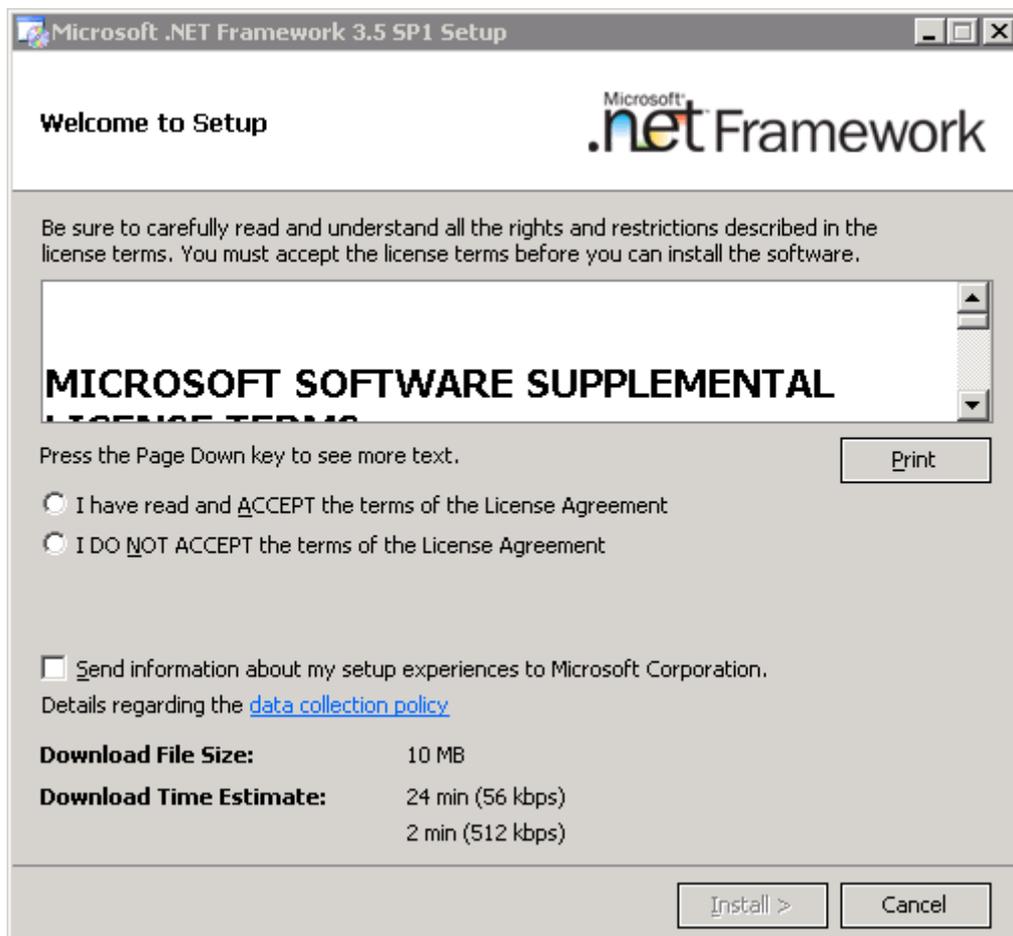


图3 .NET Framework 授權合約

確認“同意”後，點擊“Install”，開始安裝.NET Framework3.5，安裝過程中出現如下圖所示的需要連接互聯網提示，實際是不需要連接互聯網，等待它嘗試五次後會繼續安裝。

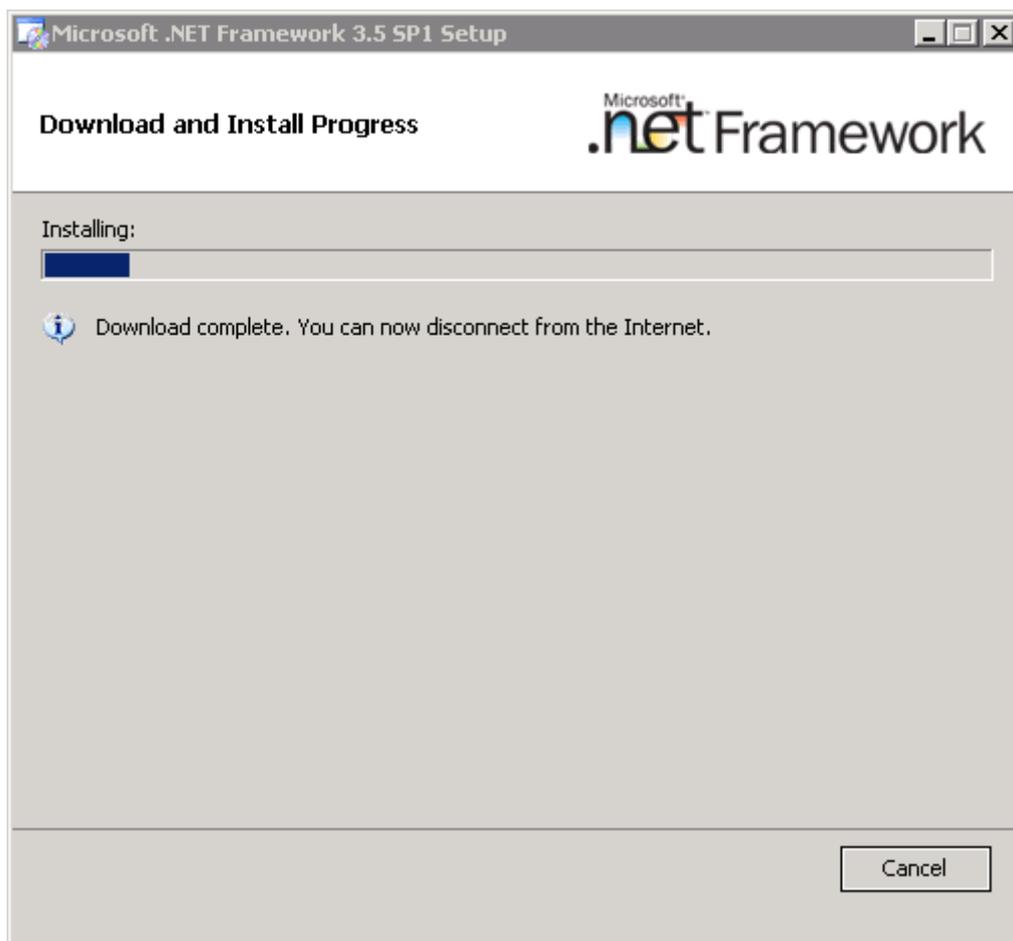


图4 .NET Framework 安裝組件

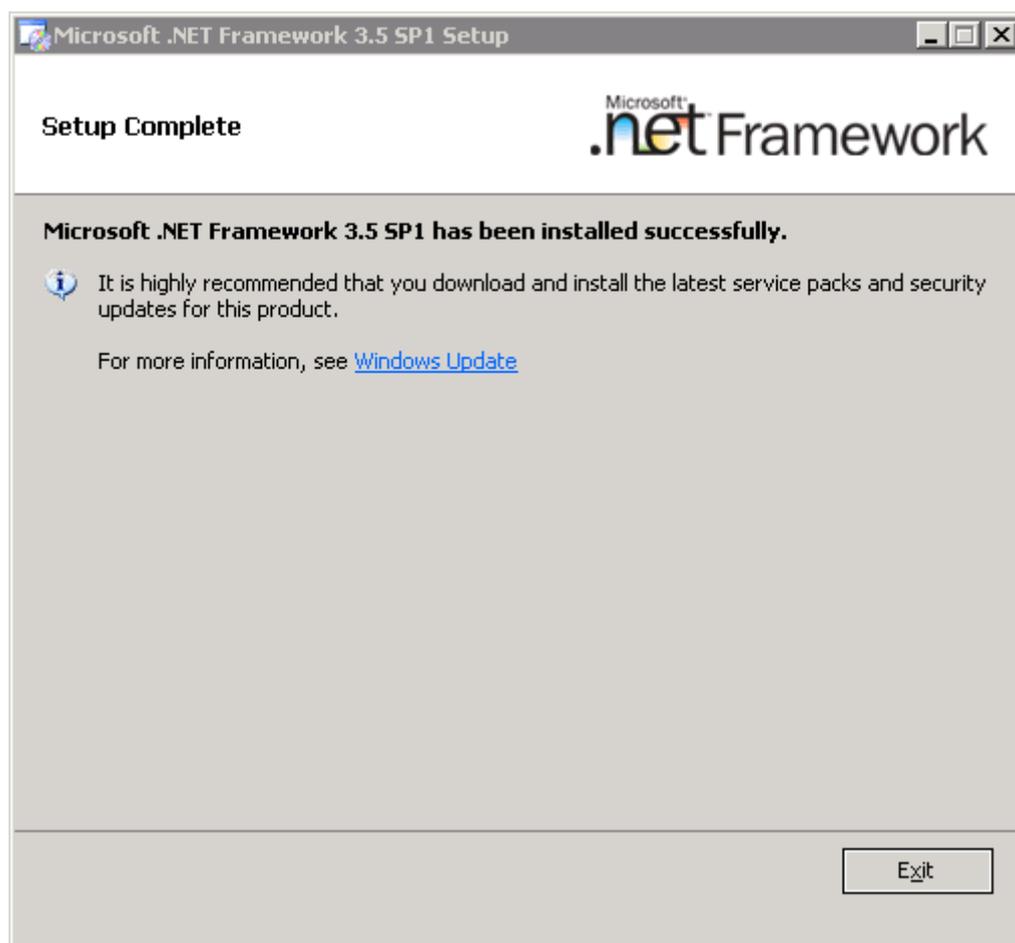


图5 .NET Framework 安裝完成

2.2.5 B-COM 的安裝

.NET Framework 安裝完成後，請轉到 B-COM 開道的安裝文檔目錄，運行 Setup.exe。下麵是 B-COM 的安裝嚮導介面：



图6 B-COM 安裝嚮導

點擊“Next”進行 B-COM 的安裝。

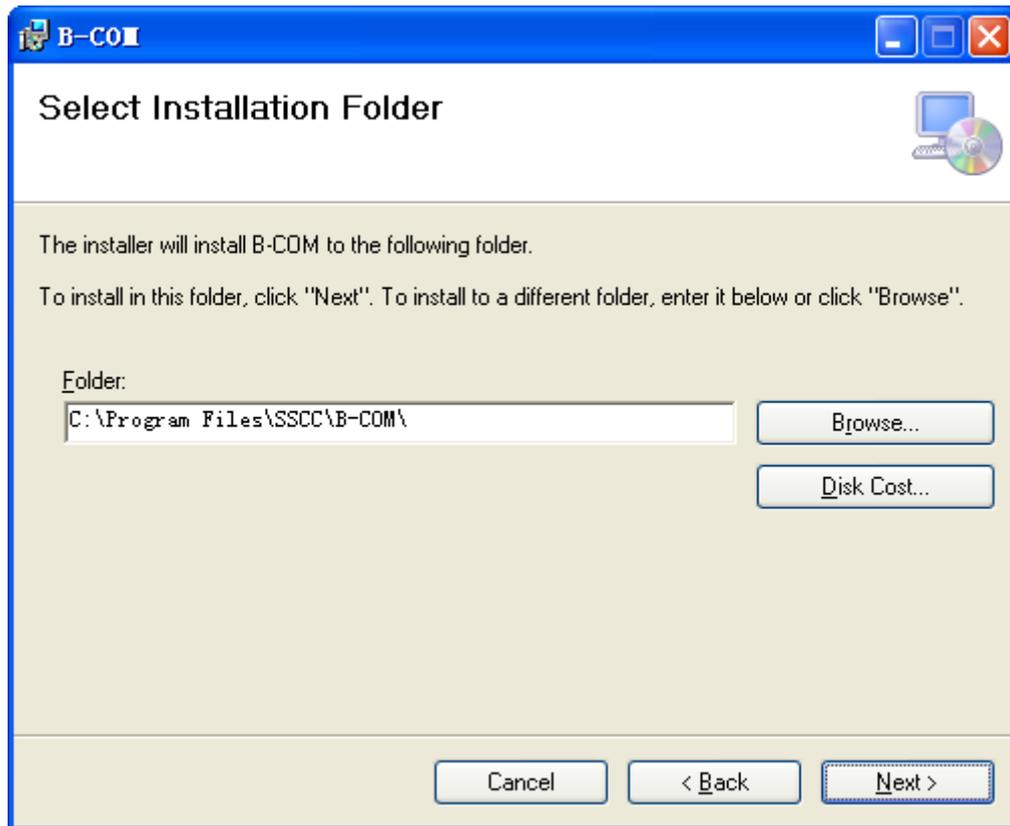


图7 B-COM 選擇安裝資料夾

選擇您要安裝的目錄，點擊“Next”。

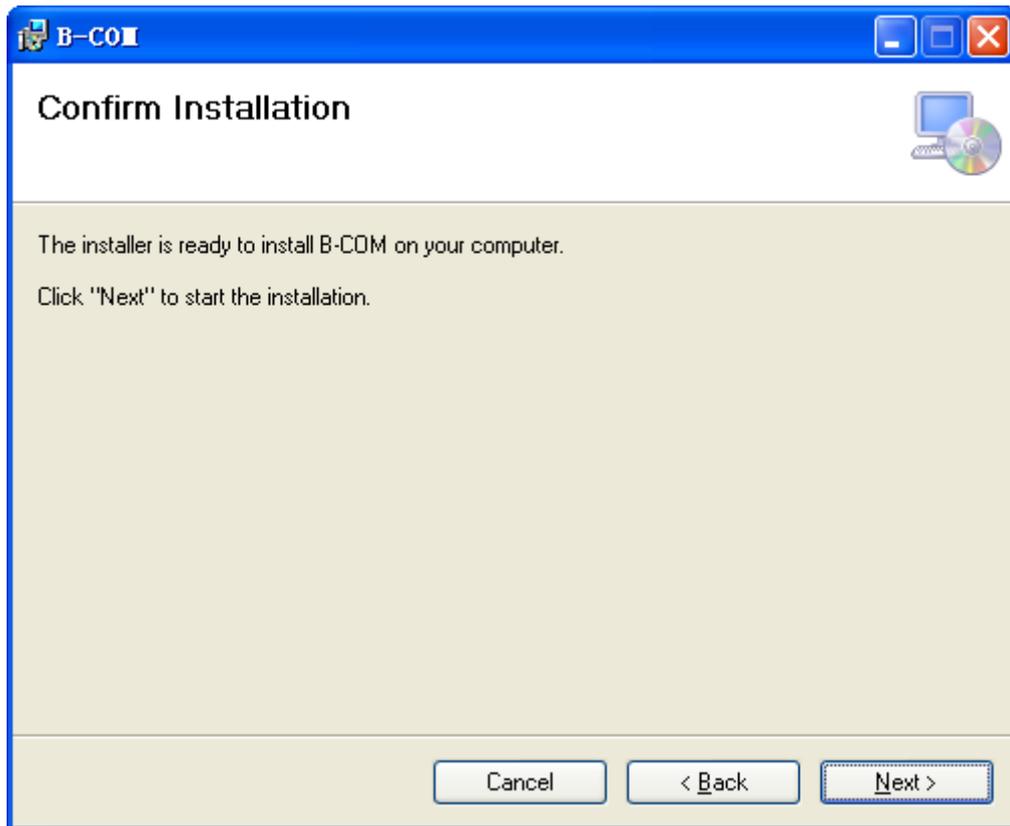


图8 B-COM 確認安裝

點擊“Next”，確認安裝。

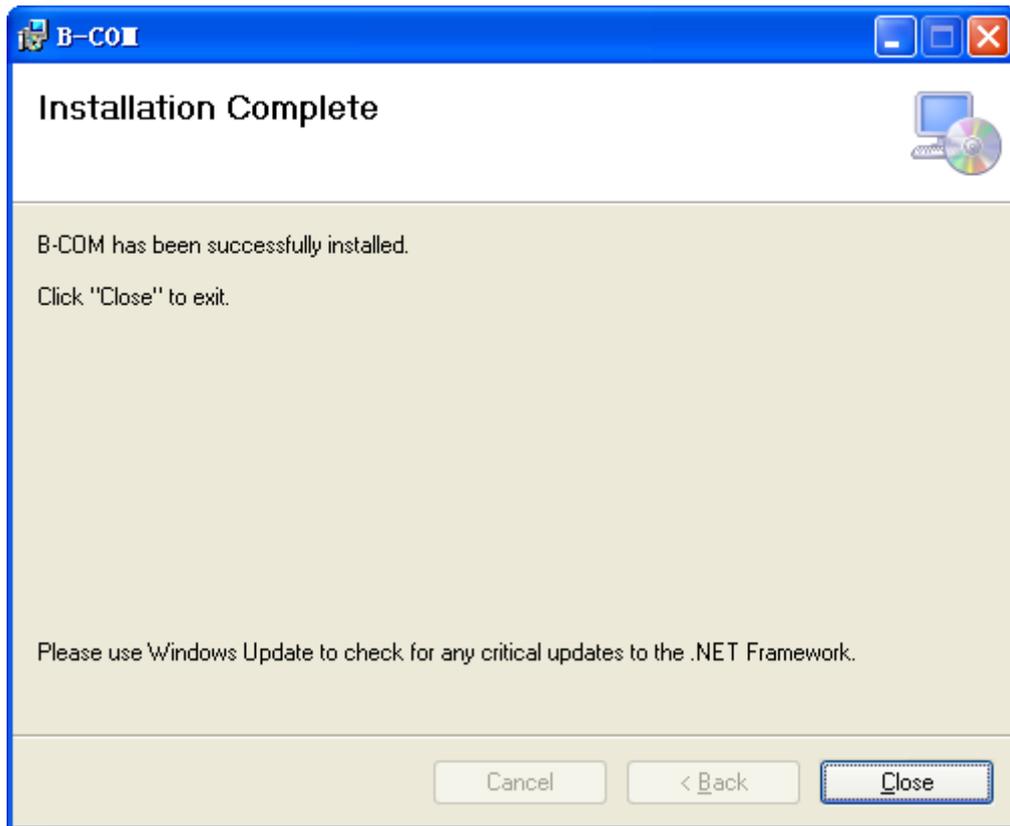


图9 安裝完成

B-COM 安裝完畢，點擊“Close”完成安裝。

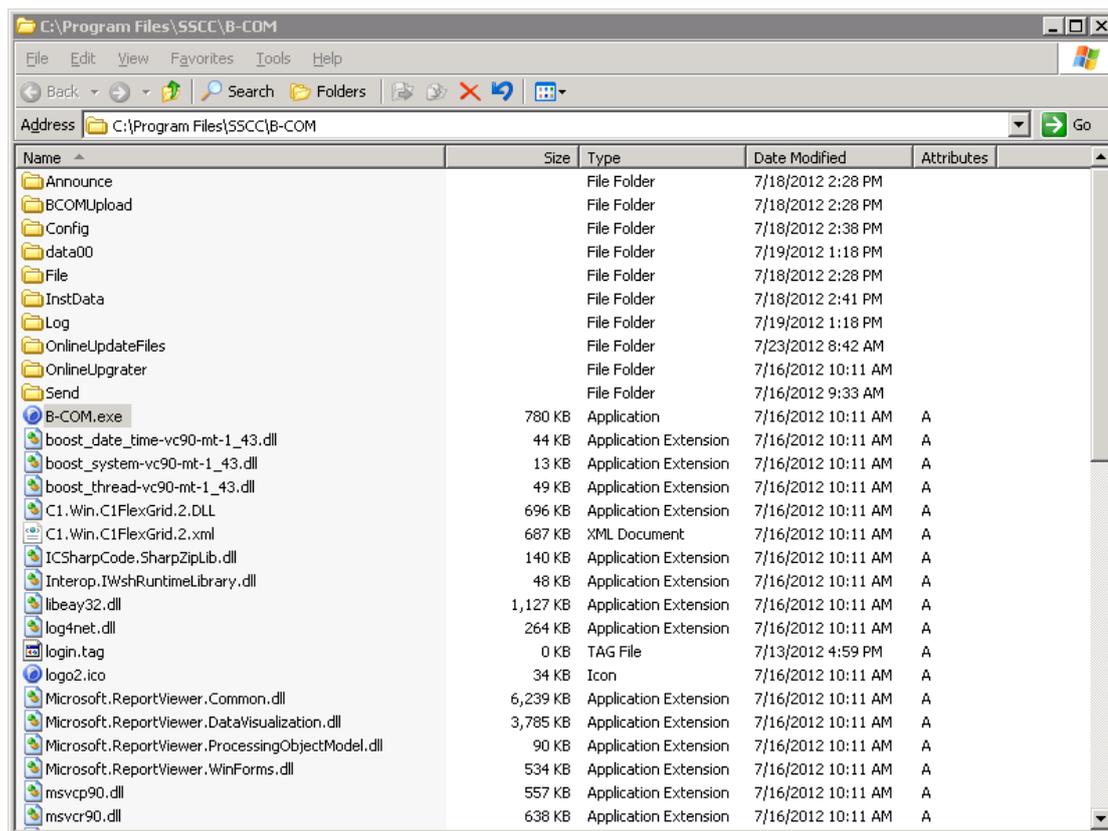


圖10 B-COM 程式目錄

上圖是安裝成功後的程式目錄。



圖11 B-COM 程式組功能表

在桌面上和程式組功能表中都會有 B-COM 程式的快捷方式，點擊快捷方式就可以啓動 B-COM。

2.2.6 B-COM 的修復和移除

當安裝成功後，如果誤刪了程式文檔，可以進行對 B-COM 的修復操作。如下圖所示，按兩下安裝文件的 Setup.exe 就可以啓動修復程式。出現了下麵的對話方塊，選擇“Repair B-COM”，點擊“Finish”：

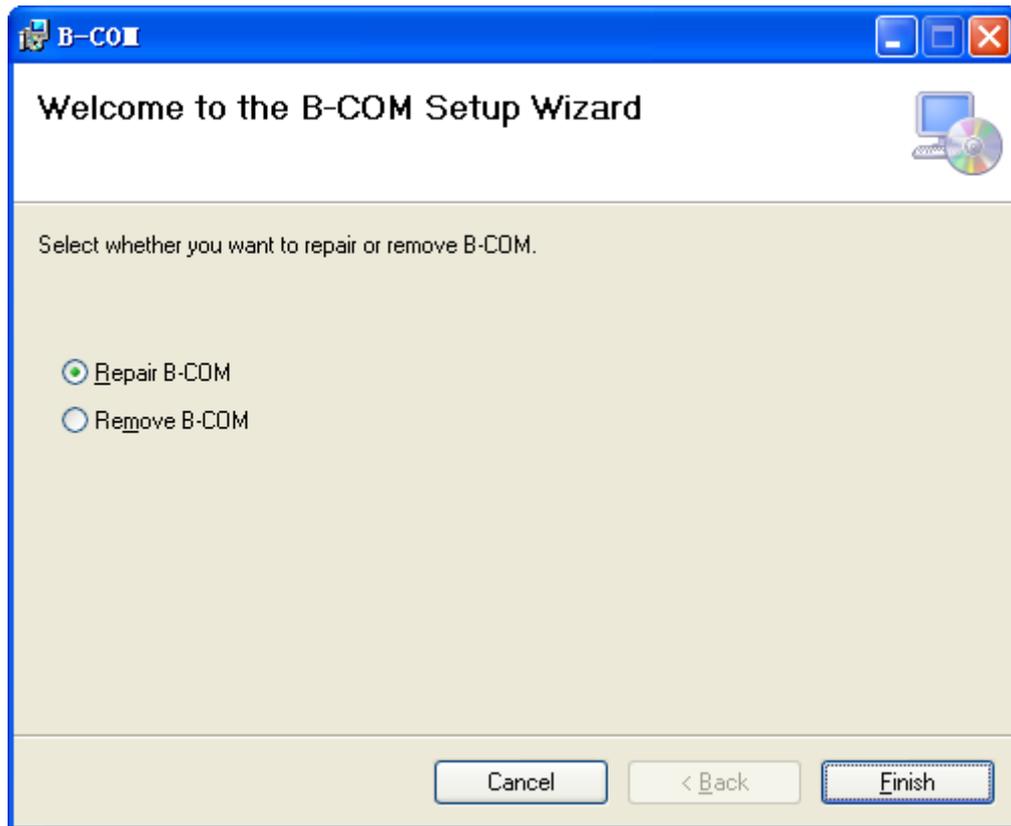


图12 修復 B-COM

B-COM 程式組會重新進行恢復安裝，所有的資料文檔不會丟失。下圖正在恢復：

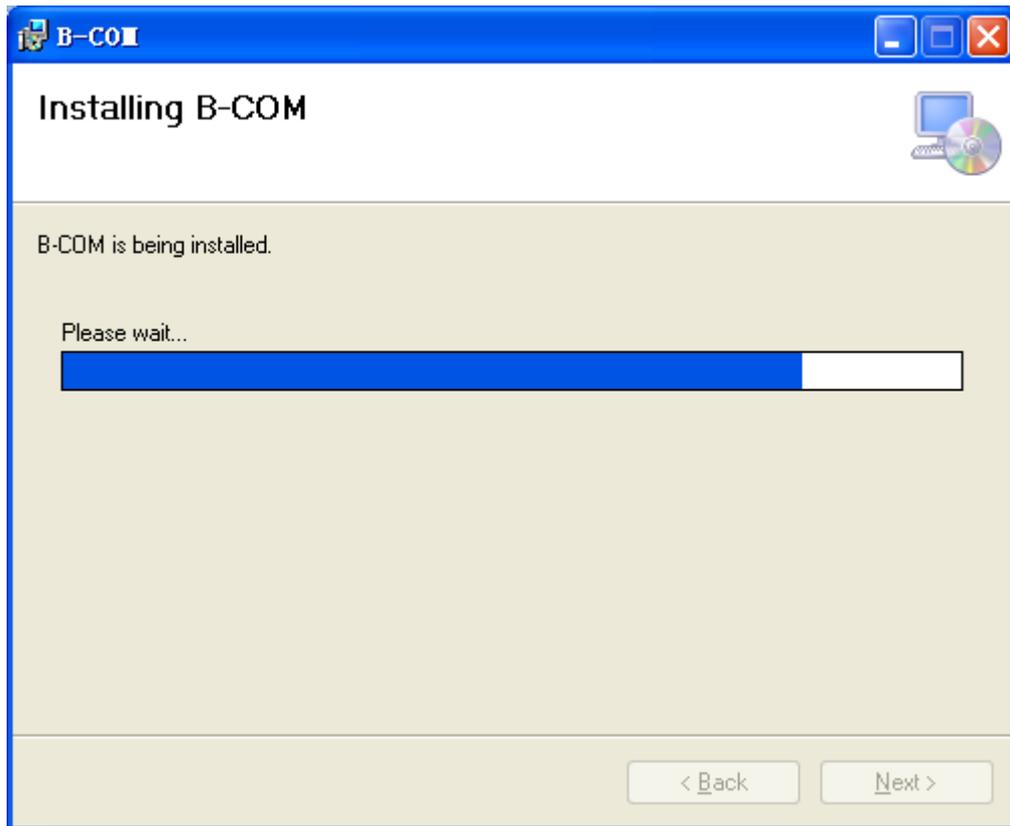


图13 正在修復

修復安裝成功後，點擊“Close”即可，如下圖所示：

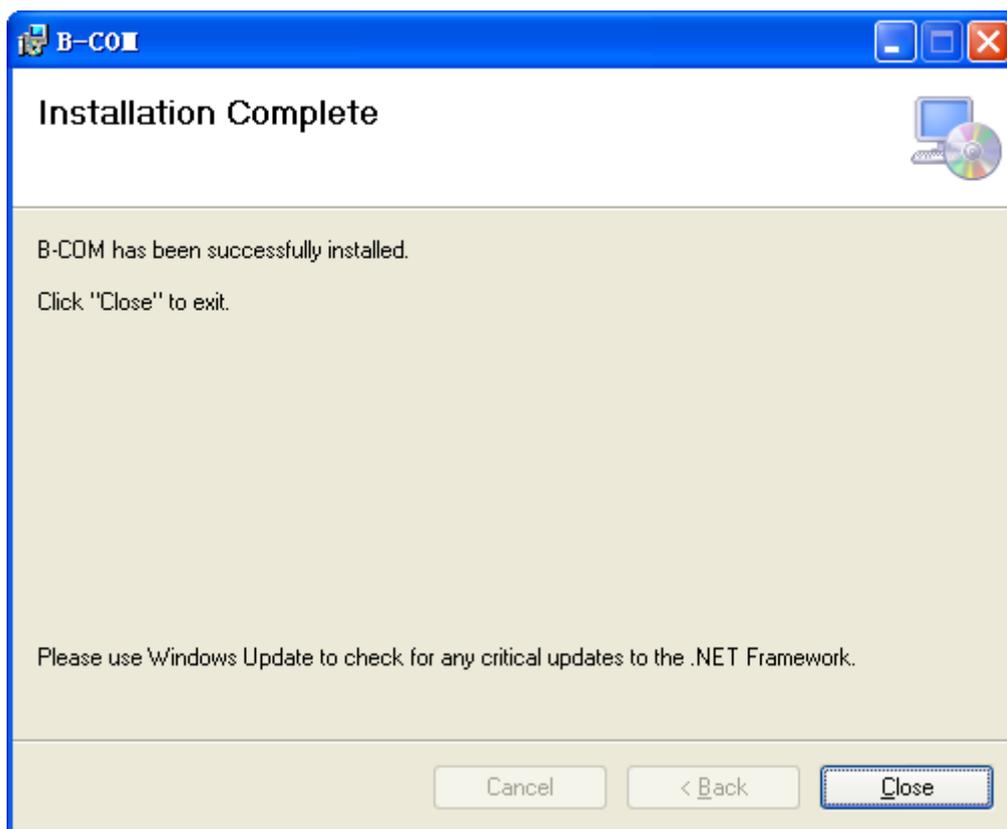


图14 修復完成

此外，如果使用者想從系統中卸載 B-COM，同樣按兩下安裝文檔中的 Setup.exe 進行移除操作。在彈出的對話方塊中選擇“Remove B-COM”，點擊“Finish”，如下圖所示：

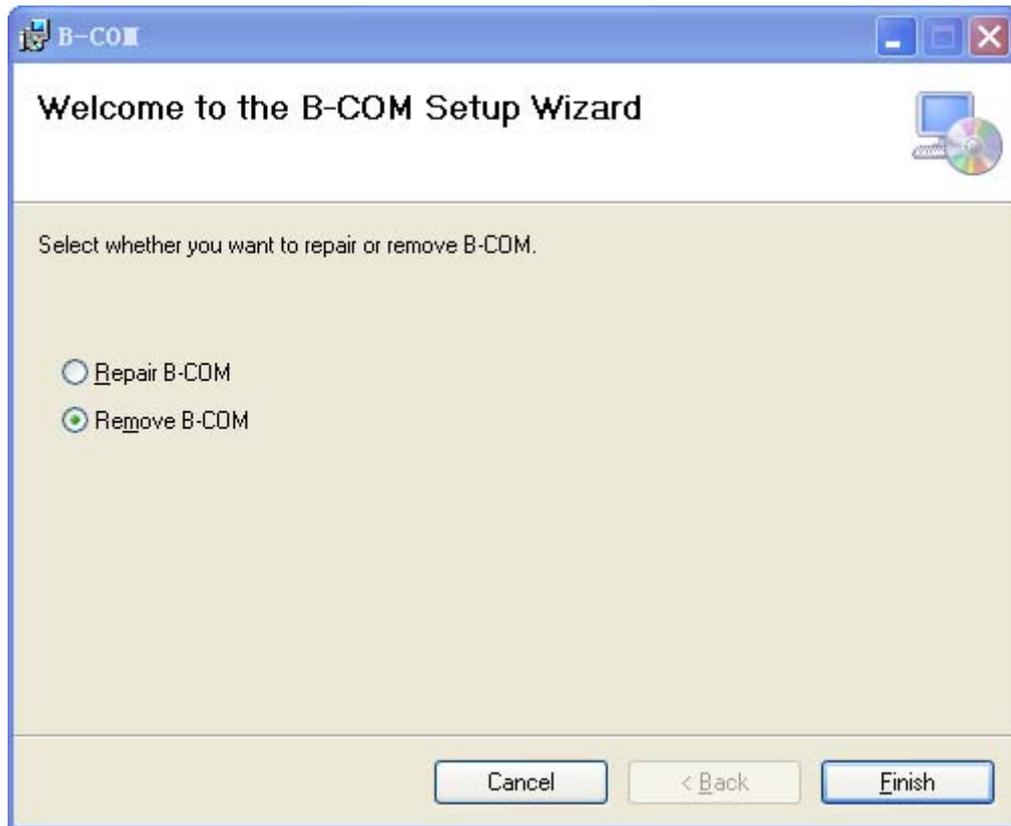


图15 移除 D-COM

系統會自動將 B-COM 卸載掉，但保留用戶的資料文檔，下圖為正在移除：

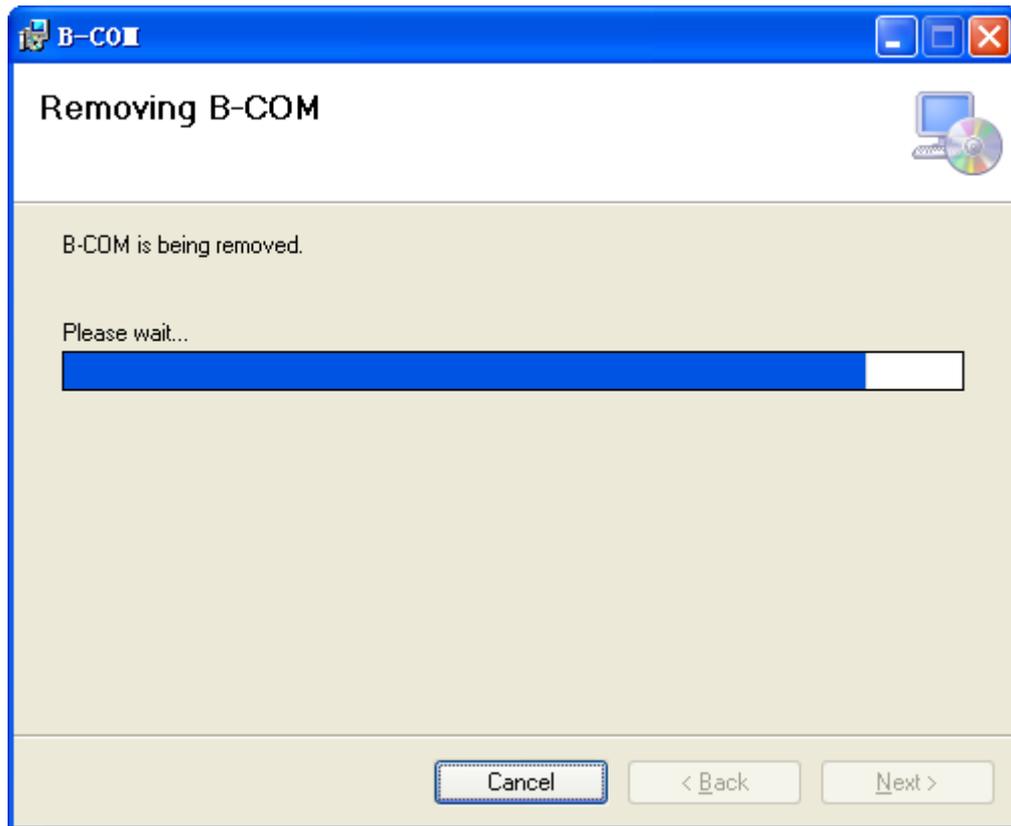


图16 正在移除

移除完成後，點擊“關閉”即可，如下圖所示：

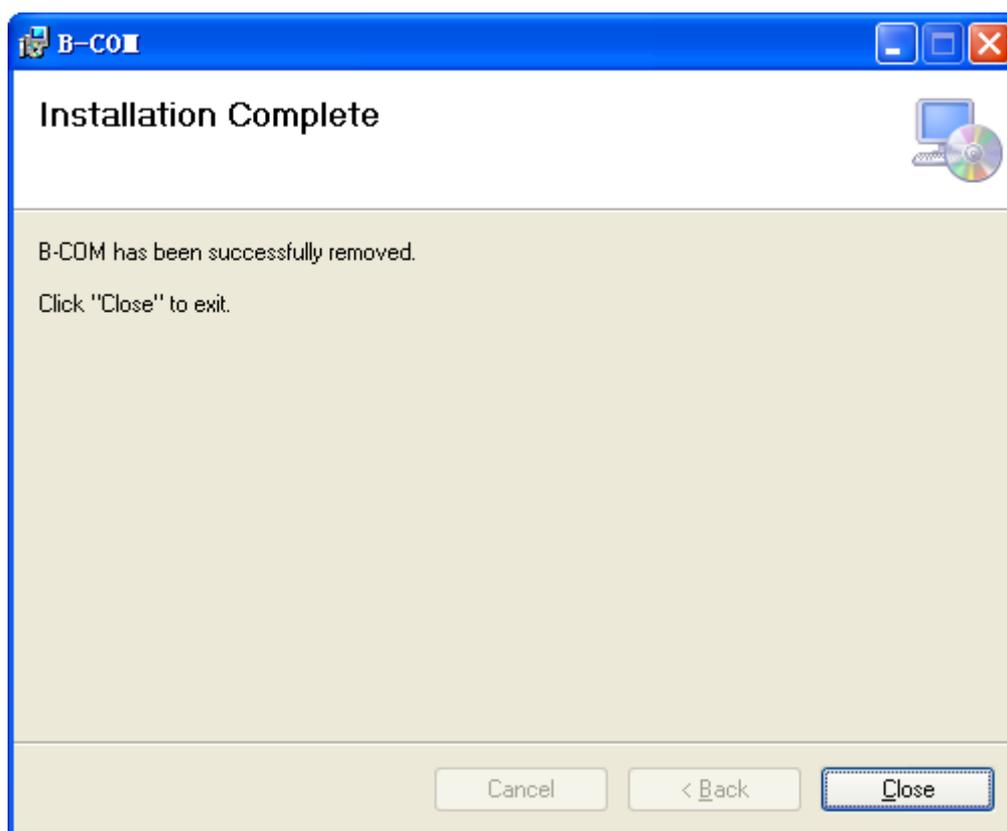


图17 移除完成

如果用戶想要再次安裝 B-COM，按照上一節的安裝操作，再執行一遍即可。

2.3 參數配置

2.3.1 管理員密碼設置

系統在首次運行時，會要求使用者進行管理員密碼設置。按一下啓動程式，會彈出如下配置介面：

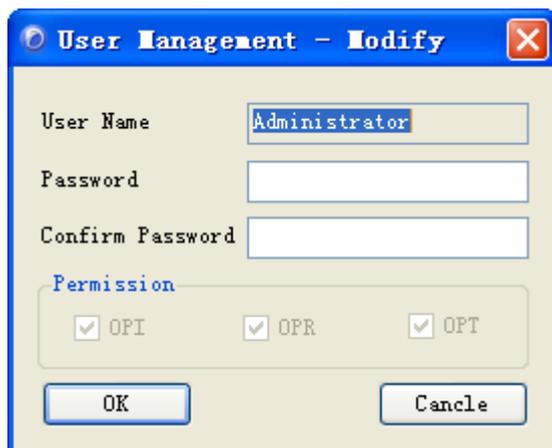


图18 設置管理員密碼

使用者輸入密碼及確認密碼，按一下“OK”即可以完成管理員密碼的設置。

管理員的用戶名固定為 Administrator，並且是大小寫敏感的。

2.3.2 系統參數設置

程式安裝完成後，需要對系統進行相應的參數配置。使用者啓動程式後，使用管理員使用者進行登錄，登錄成功後，點擊功能表列上“Config”菜單，如下圖所示

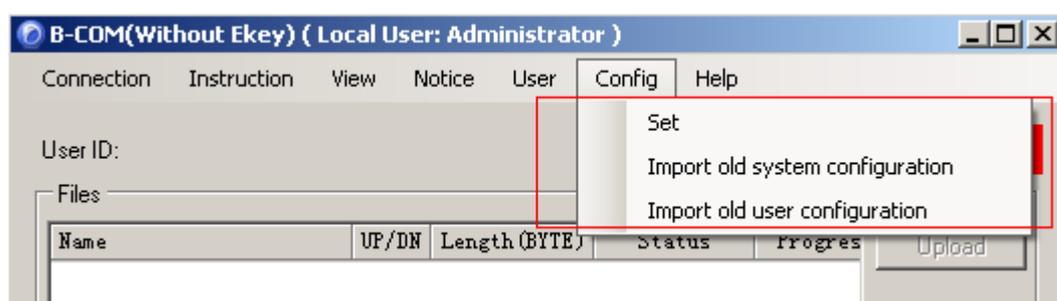


图19 參數配置

然後選擇“Set”子功能表，即出現參數配置介面

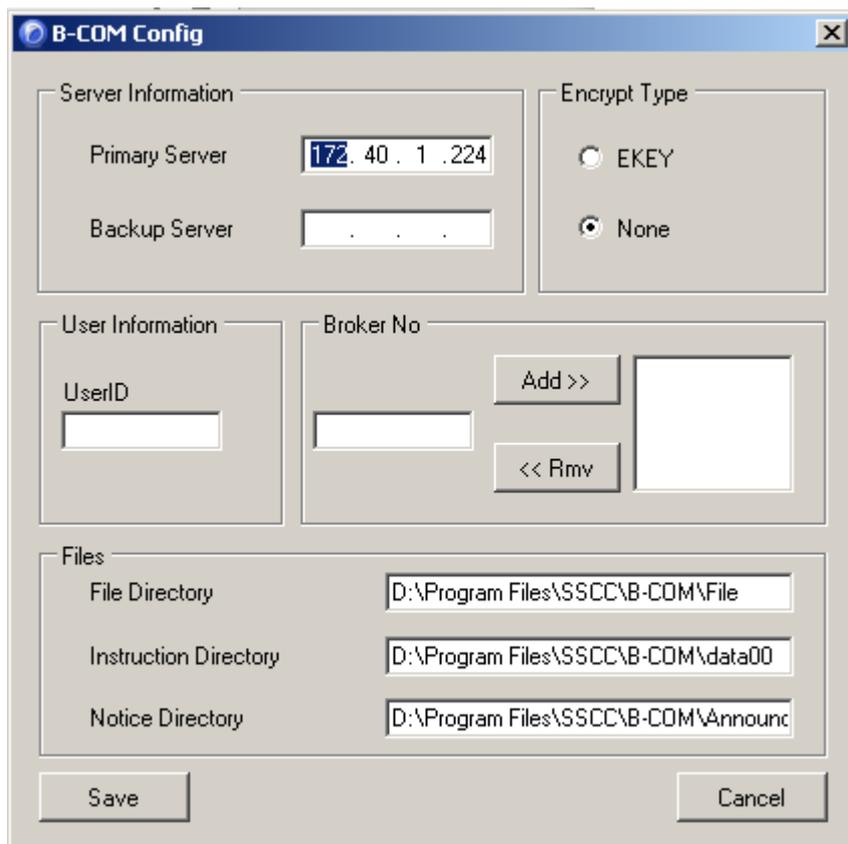


图20 系統參數設置

以下是各個配置項的說明：

- ◆ 主用伺服器地址（Primary Server）：填寫主用伺服器地址。
- ◆ 備用伺服器地址（Backup Server）：填寫備用伺服器地址。
- ◆ 加密類型（Encrypt Type）：選擇是否使用 eKey 加密卡進行登錄。如果不使用 eKey，選擇 None。
- ◆ 用戶名（User ID）：填寫您的用戶名。用戶名由本公司運行部統一分配。
- ◆ 證商席位號（Broker No）：填寫您的席位號並按“Add>>”鍵加入右邊的席位號列表中。如果您有多個席位號，可以依次填寫並加入到席位號列表。
“Rmv<<”鍵可以刪除席位號列表中選定的席位號。
- ◆ 數據文檔目錄（File directory）：填寫存放數據文檔的目錄，該目錄將存放來

自主站的數據文檔。

- ◆ 指令文檔目錄（Instruction directory）：填寫存放指令文檔的目錄，該目錄將存放您發送的指令文檔。
- ◆ 公告文檔目錄（Notice directory）：填寫存放公告文檔的目錄，該目錄將存放來自主站的公告文檔。

以上三個目錄系統都預設了初始值，您可以根據需要更改。

2.3.3 舊配置資料導入

如果用戶之前已經安裝了 B-COM2002，並且舊配置資料存在，使用者則可以通過舊配置資料導入功能導入舊的配置資料。舊配置資料分為導入系統組態資料和導入使用者配置資料，如圖 19 所示的功能表

按一下“Import old system configuration”功能表，系統將打開一個文檔選擇框，如下圖

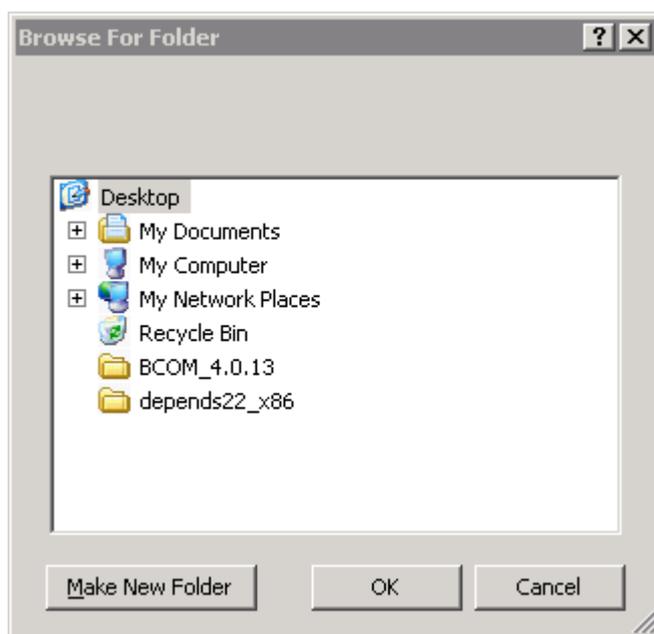


圖21 選擇舊設定檔

使用者選擇舊設定文檔存放的路徑，按一下“OK”按鈕，即可以完成舊系統組態資料的導入。導入成功後，系統會出現如下提示：

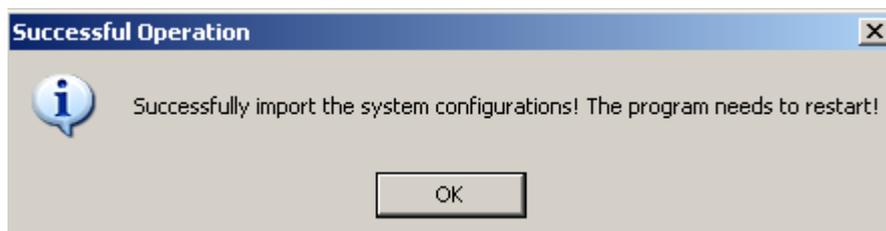


图22 舊設定文檔導入成功提示

使用者按一下“確定”按鈕，即系統被自動關閉。重新啓動，舊系統設定文檔生效。

按一下“Import old user configuration”功能表，系統將打開圖 21 的選擇框，用戶選擇舊設定文檔存放的路徑，按一下“確定”按鈕，即可以完成舊系統使用者資料的導入。

3 使用說明

3.1 本地用戶登錄

3.1.1 主介面說明

按兩下桌面 B-COM 的快捷方式，或者在程式組裡啓動程式，首先會出現下面的登錄介面：

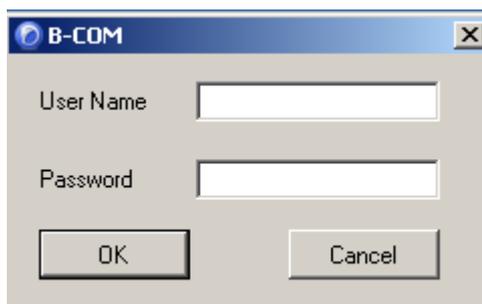


图23 使用者登錄介面

您需要填寫正確的用戶名和口令，並按 OK 鍵，B-COM 系統將啓動，下圖是系統主介面及各部分功能區域劃分：



图24 B-COM 系統主介面

1) 系統功能表

您可以選擇系統功能表完成 B-COM 的各項功能。

2) 通信狀態

當系統與主站連接成功後，通信狀態顯示為綠色。當使用者離線的時候，通信狀態顯示為紅色。

3) 文檔傳輸信息

文檔傳輸資訊中顯示了各個下傳或上傳文檔的資訊，如文檔案名，長度，傳輸方向，傳輸進度等。

4) 文檔操作按鈕

使用者可以使用文檔操作按鈕來完成文檔傳輸操作。具體的操作有上傳文檔，下載指定文檔，下載舊的資料文檔等。只有在系統與主站連接成功後文檔操作按鈕才可用。

5) 通信消息

顯示在與主站通信的過程中產生的各種資訊，包括連接中的各種操作和主站消息。這些消息除了在這裡顯示之外，還被記錄到日誌文檔中。

6) 日誌文檔查看按鈕

您可以使用這個按鈕來查看當天的日誌文檔。系統每天首次啟動時會產生一個名稱為<yyyymmdd>.log 的文檔，<yyyymmdd>是當天的日期。該文檔位於系統安裝目錄的 log 子目錄中。

3.2 登錄伺服器

登錄伺服器的功能表如下：主要功能是登錄和退出通信公司主站。

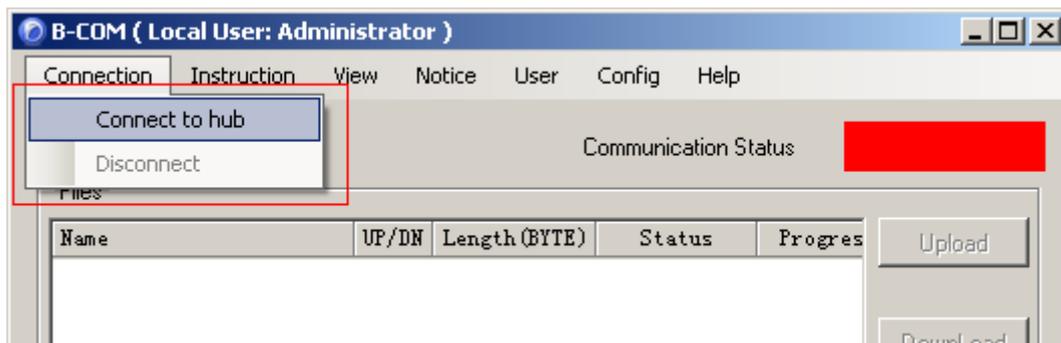


图25 登錄伺服器主介面

B-COM 的絕大多數功能都要求登錄伺服器成功之後才能生效。用戶可以自行選擇是否使用 eKey 進行登錄，具體請參考參數配置章節。

3.2.1 使用 eKey 認證登錄

使用者如果使用此種方式登錄，則需要安裝 eKey 的驅動程式，並且在機器的 USB 介面上插入 USB 證書權杖（eKey）。按一下“Connect to hub”，會出現下面的對話方塊：



图26 使用 eKey 登錄伺服器

我們可以看到對話方塊裡的“小站號”從證書裡自動讀取出來。這時，請輸入密碼，缺省密碼和小站號相同（區分大小寫），伺服器請填入正式通知中告知的 IP 地址，然後點擊“OK”。

因為和伺服器的資料傳輸採用的是 SSL 加密方式，所以會彈出一個對話方塊要求輸入 eKey 的訪問密碼，如下圖所示：



图27 輸入 eKey 訪問密碼

eKey 的缺省訪問密碼是 6 個“1”，請輸入“111111”，然後點擊“OK”繼續進行登錄。（注意：請牢記 eKey 訪問密碼，連續 6 次輸入錯誤，此 eKey 將作廢）

3.2.2 不使用 eKey 認證登錄

如果用戶在參數設置中加密類型選擇“None”，則用戶無需插入 USB 證書權杖（eKey），或者安裝 eKey 的驅動，按一下“Connect to hub”，會出現下面的對話方塊：

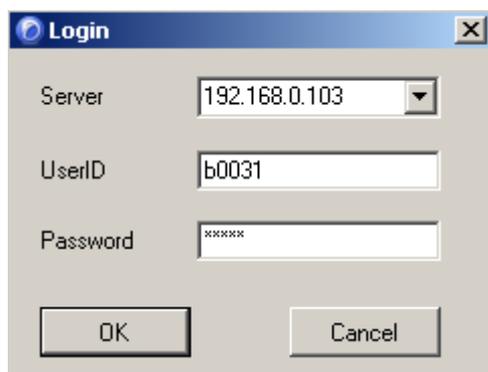


图28 使用用戶名登錄

用戶名 UserID 預設使用參數配置中設置的用戶名，使用者在此處輸入密

碼，按一下“OK”即可進行登錄。這個密碼可以從本公司運行部獲得。

如果登錄成功，就會出現下面的介面：

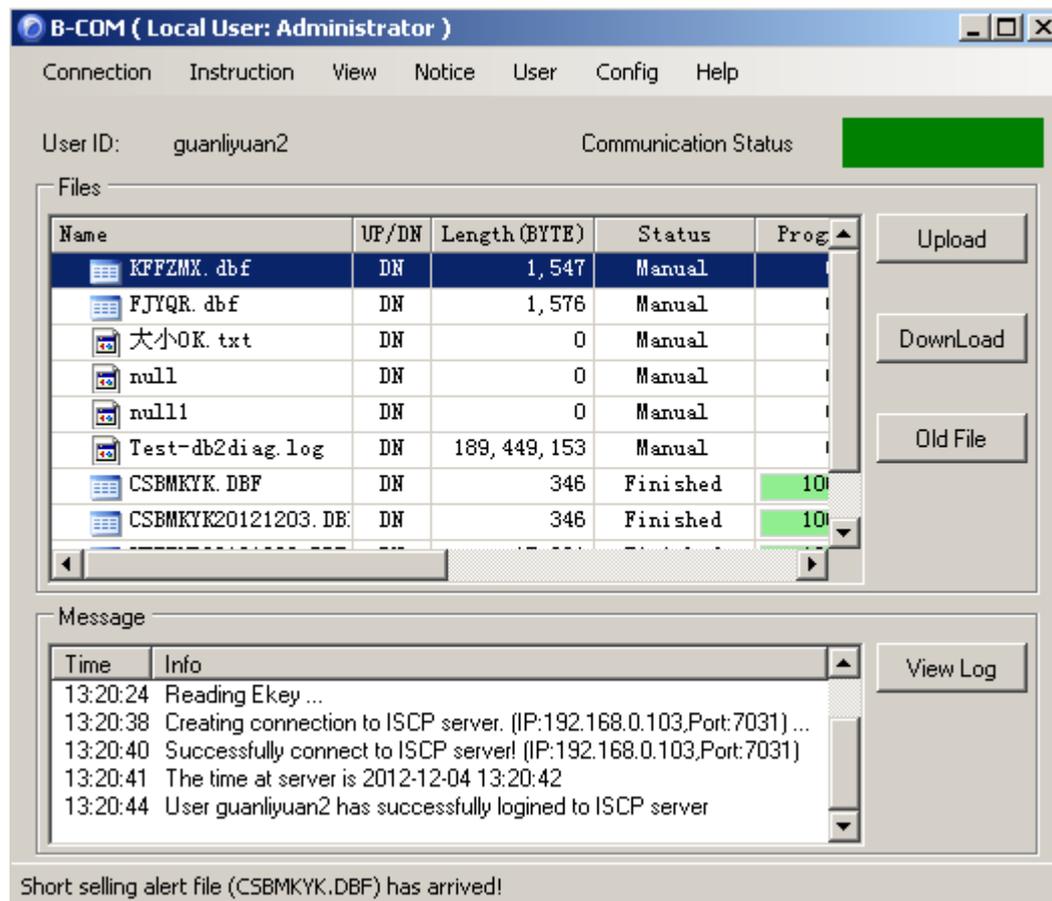


图29 登錄成功

可以看到：

- 系統時間的顯示變成了綠色，代表連接正常的狀態；
- 文檔任務裡列出了該小站用戶所屬的結算公司資料文檔，檔的傳輸進度通過進度條即時顯示；
- 系統資訊欄裡也有登錄成功的日誌資訊；

注意：在連接伺服器的使用過程中，不能拔出 USB 證書權杖（USB KEY），

否則將會導致使用過程中連接出現異常，不允許繼續使用。

3.2.3 退出登錄

在已經登錄伺服器的狀態下，可以選擇“退出登錄”，點擊“Disconnect”按鈕即可。

3.2.4 退出程式

如果想退出程式，點擊主介面右上角的“關閉”按鈕，既可以退出程式。

3.3 文件收發

在未與主站連接成功前，文檔操作按鈕都是不可用的。只有與主站成功建立連接之後，文檔操作按鈕才變為可用：

3.3.1 文件上傳（Upload）

點擊 Upload 按鈕後，將彈出本地文檔選擇介面。選中需要上傳的文檔並確認後，系統將會把該文檔上傳至主站。

某一類文檔是否允許上傳，由主站端進行控制。根據業務需要，將會逐步增加允許上傳的文檔類型。

3.3.2 文件下載（Download）

從主站下傳到小站的文檔分為兩種類型，一種是主動下傳的文檔，當主站有這種文件後，將主動下發給小站。另一種是需要小站手工請求的文檔，這種文檔需要您使用 Download 按鈕來下載，當然，如果您想重新下載一個已經收到的文檔，也可以使用這個按鈕。在使用這個按鈕的時候，您必須在文檔傳輸資訊清單

中選定一個文檔（當然必須是下傳文檔），然後按一下這個按鈕，系統將下載這個文檔。

3.3.3 申請舊文件（Old File）

您按一下 Old File 按鈕，將出現下圖所示對話方塊。在該對話方塊中選擇舊文檔的日期，您只能選擇距離當天 7 天以內的日期，系統將列出該歷史日期下所有能夠下載的歷史文檔。您選定需要下載的文檔，按一下“DownLoad”按鈕，系統將自動將該文檔任務添加到文檔傳輸資訊清單中，您可以在此處查看到該文檔的下載進度。

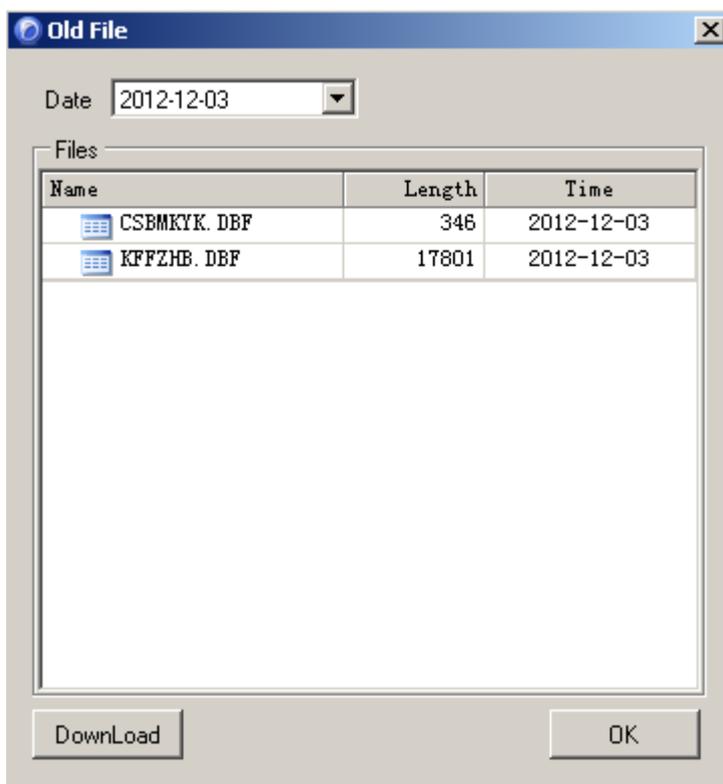


图30 舊文件申請對話方塊

3.3.4 文檔傳輸信息清單

文檔傳輸資訊清單中顯示了該使用者所有下載和上傳的文檔任務，選擇一個

文檔任務，按一下右鍵，會出現如下功能表項目

Name	UF/DN	Length(BYTE)	Status	Progress	Time	Local Path
KFPZMY.dbf	DN	1,547	Manual	0%	2012-06-11 11:04:24	D:\Program Files\SSCC\B-COM\File\2012-6-11\KFPZMY.dbf.mid
FJTQR.dbf	DN	1,576	Manual	0%	2012-09-19 16:24:27	D:\Program Files\SSCC\B-COM\File\2012-9-19\FJTQR.dbf.mid
大小OK.txt	DN	0	Manual	0%	2012-06-13 15:46:16	D:\Program Files\SSCC\B-COM\File\2012-6-13\大小OK.txt.mid
null	DN	0	Manual	0%	2012-06-15 10:41:10	D:\Program Files\SSCC\B-COM\File\2012-6-15\null.mid
null1	DN	0	Manual	0%	2012-06-15 10:41:10	D:\Program Files\SSCC\B-COM\File\2012-6-15\null1.mid
Test-db2diag.log	DN	189,449,153	Manual	0%	2012-06-13 15:46:16	D:\Program Files\SSCC\B-COM\File\2012-6-13\Test-db2diag.log.mid
CSBMKYK.DBF	DN	346	Finished	100%	2012-12-04 13:26:43	D:\Program Files\SSCC\B-COM\File\2012-12-4\CSBMKYK.DBF
CSBMKYK20121203.DB	DN	346	Finished	100%	2012-12-03 15:02:12	D:\Program Files\SSCC\B-COM\File\2012-12-3\CSBMKYK20121203.DBF
KFPZHB20121203.DBF	DN	17,801	Finished	100%	2012-12-03 15:02:12	D:\Program Files\SSCC\B-COM\File\2012-12-3\KFPZHB20121203.DBF
KFPZHB.DBF	DN	8,297	Finished	100%	2012-12-04 13:26:43	D:\Program Files\SSCC\B-COM\File\2012-12-4\KFPZHB.DBF

图31 文件傳輸資訊右鍵功能表

打開本地目錄（Open local directory）：該功能表可以方便您查看文檔下載到本地所在目錄。點擊此功能表，系統會彈出一個 Explorer 對話方塊，顯示的就是該文檔所在的本地目錄

開始傳輸（Start）：此操作將會把選中的結算公司文檔進行傳送，包括上傳或下載（取決於該文檔的類型）。多個文檔可以同時傳輸。

取消傳輸（Cancel）：當一個文檔任務正在傳輸時，您可以取消該文檔傳輸。按一下此菜單，文檔將暫停傳輸。

3.4 指令維護

指令維護分為一類指令、二類指令以及 M2 配對結果查詢。

3.4.1 一類指令

在主功能表中選擇 Instruction->SI I，就可以進入一類指令編輯介面如下圖：

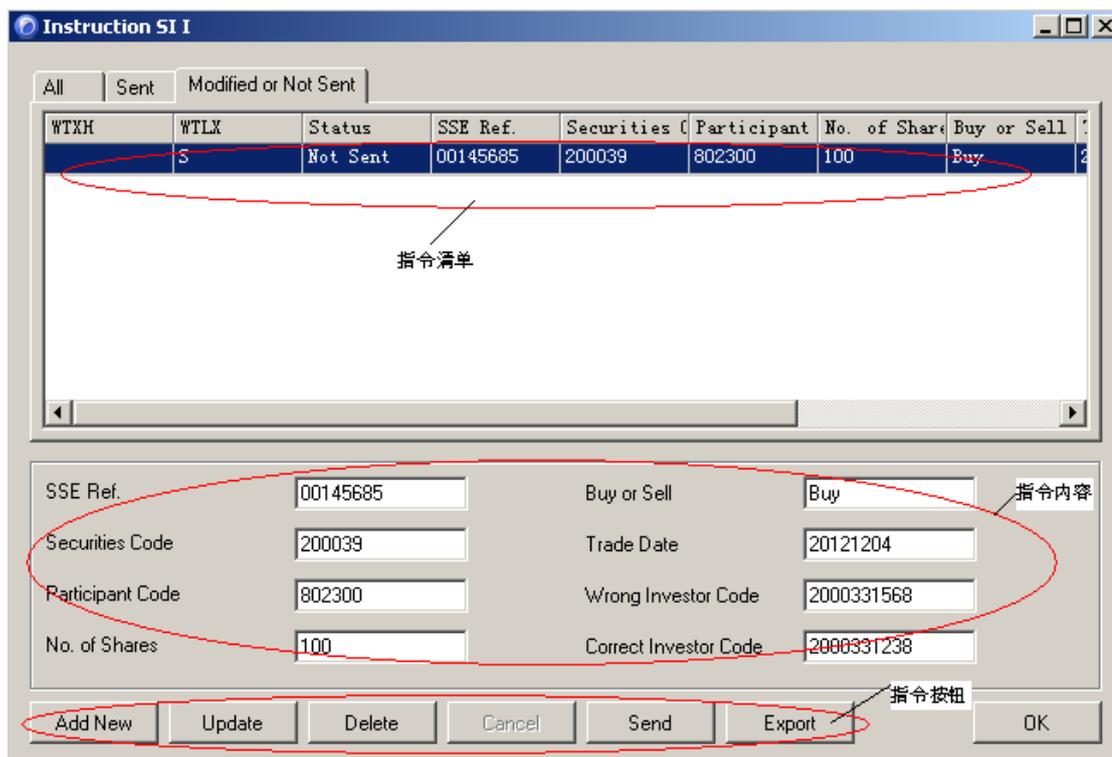


图32 SII 編輯介面

這個介面分為指令清單、指令內容和指令操作按鈕三大部分。指令清單列出了系統中所有一類指令。所有的指令按照狀態可以分為三種：一是所有指令；二是已發送的指令；三是已經修改和未被發送的指令。在這個介面裡可以查看這三種狀態的指令。用滑鼠在指令清單中選定一條指令，指令內容部分就顯示了該指令的內容。指令操作按鈕部分供您進行指令的增、刪、改，發送和轉儲操作。

1) 增加指令 (Add)

按一下“Add New”按鈕，系統將出現下圖所示的指令內容輸入介面。在此介面中輸入指令的內容後，按一下“OK”按鈕，可以保存這條新指令。

图33 一類指令內容輸入介面

2) 修改指令 (Update)

在指令清單中選定了要修改的指令並按一下 “Update” 按鈕後，系統將出現圖 34 所示的指令內容輸入介面。在該介面上對指令的內容作出修改後，按 “OK” 鍵保存這條指令。

3) 刪除指令 (Delete)

刪除指令並不會發送到中國證券登記結算有限責任公司深圳分公司結算系統主機進行處理，只是在 B-COM 的介面上遮罩該指令的顯示。在指令清單中選定了要刪除的指令（可多選）並按一下 “Delete” 按鈕，即可將該條指令刪除。

4) 撤單指令 (Cancel)

此功能只能對已發送成功的申報指令（WTLX 為 “S”，Status 為 “Done”）進行。在 “Sent” 標籤下的指令清單中選定要撤銷的指令，並按一下 “Cancel” 按鈕，該撤單指令將傳送到中國證券登記結算有限責任公司深圳分公司結算系統主機處理。在進行此操作時應保證本系統與通信公司主站伺服器的連接暢通才可正確完成。系統返回的結果在 “Sent” 頁籤中可以查看到，並覆蓋對應的申報指令。

5) 發送指令 (Send)

在指令清單中選定要發送的指令 (可多選)，並按一下“Send”按鈕，該指令將傳送到中國證券登記結算有限責任公司深圳分公司結算系統主機處理。在進行此操作時應保證本系統與通信公司主站伺服器的連接暢通才可正確完成。系統返回的結果在“Sent”頁籤中可以查看到。

6) 轉儲指令 (Export)

按一下“Export”，可以將指令文檔下載保存到本地。

3.4.2 二類指令

在主功能表中選擇 Instruction->SI II，就可以進入二類指令庫編輯介面如下

圖：

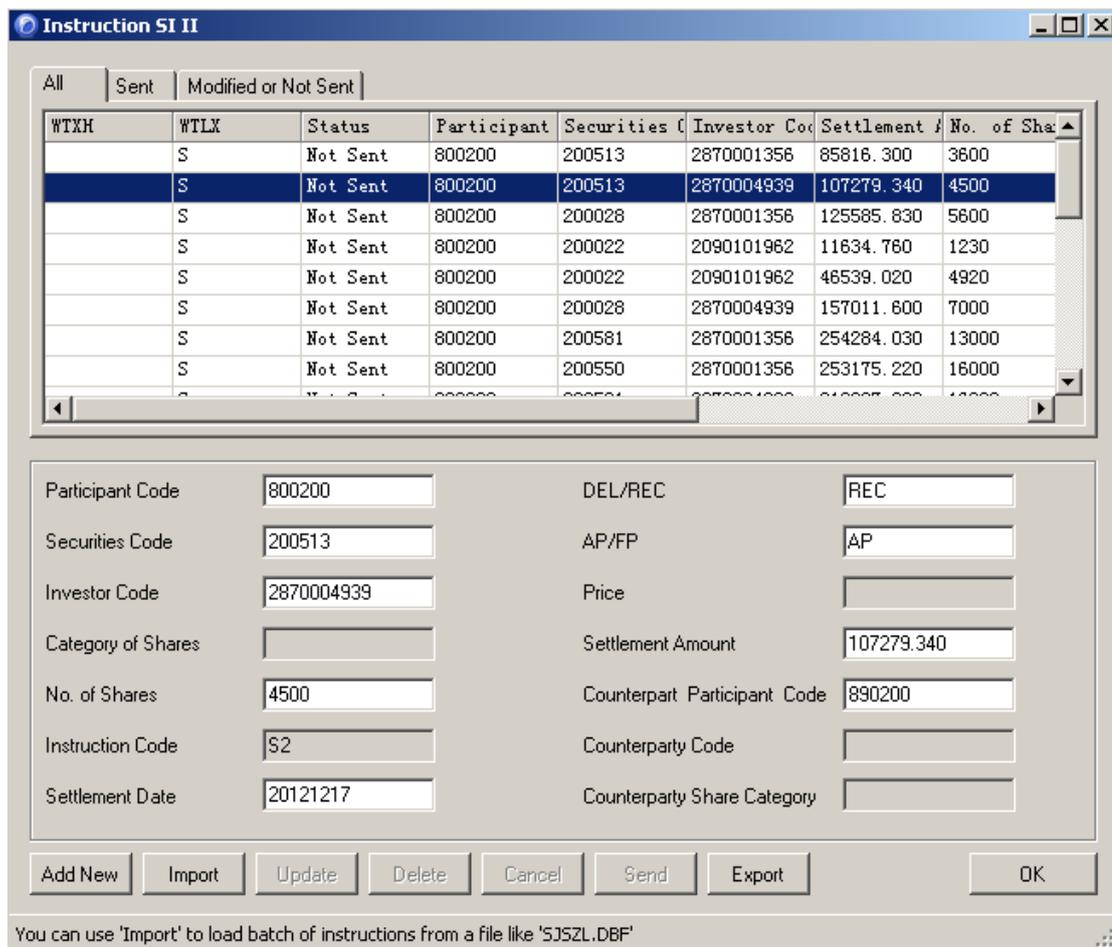


图34 SI II 編輯介面

與一類指令介面類似，SI II 介面分為指令清單、指令內容和指令操作按鈕三大部分。指令清單列出了系統中所有的二類指令。所有的指令按照狀態可以分為三種：一是所有指令；二是已發送的指令；三是已經修改和未被發送的指令。在這個介面裡可以查看這三種狀態的指令。用滑鼠在指令清單中選定一條指令，指令內容部分就顯示了該指令的內容。指令操作按鈕部分供您進行指令的增、刪、改，發送和轉儲操作。

1) 增加指令（Add）

按一下“Add New”按鈕，系統將出現下圖所示的指令內容輸入介面。在此介面中輸入指令的內容後，按一下“OK”按鈕，可以保存這條新指令。

图35 二類指令內容輸入介面

2) 导入指令 (Import)

按一下“Import”按钮，系统会弹出文档选择界面。您可以选中旧版本B-COM支持的SJSZL.DBF类型文件，将其中的指令一次性录入到系统中。

导入后的指令需要在“Modified or Not Sent”标签下选中后，点击“Send”按钮，才能发送出去。

3) 修改指令 (Update)

在指令清單中選定了要修改的指令並按一下“Update”按钮後，系統將出現圖 36 所示的指令內容輸入介面。在該介面上對指令的內容作出修改後，按“OK”鍵保存這條指令。

4) 删除指令 (Delete)

删除指令並不會發送到中國證券登記結算有限責任公司深圳分公司結算系統主機進行處理，只是在B-COM的介面上遮罩該指令的顯示。在指令清單中選

定了要刪除的指令（可多選）並按一下 “Delete” 按鈕，即可將該條指令刪除。

5) 撤單指令 (Cancel)

此功能只能對已發送成功的申報指令（WTLX 為 “S”， Status 為 “Done”）進行。在 “Sent” 標籤下的指令清單中選定要撤銷的指令，並按一下 “Cancel” 按鈕，該撤單指令將傳送到中國證券登記結算有限責任公司深圳分公司結算系統主機處理。在進行此操作時應保證本系統與通信公司主站伺服器的連接暢通才可正確完成。系統返回的結果在 “Sent” 頁籤中可以查看到，並覆蓋對應的申報指令。

6) 發送指令 (Send)

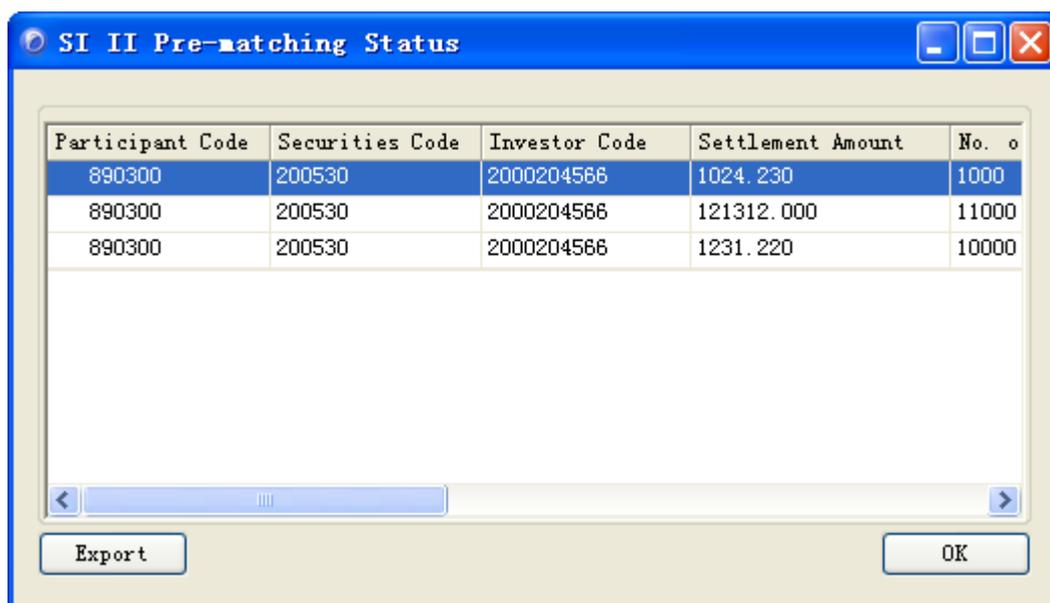
在指令清單中選定要發送的指令（可多選），並按一下 “Send” 按鈕，該指令將傳送到中國證券登記結算有限責任公司深圳分公司結算系統主機處理。在進行此操作時應保證本系統與通信公司主站伺服器的連接暢通才可正確完成。系統返回的結果在 “Sent” 頁籤中可以查看到。

7) 轉儲指令 (Export)

按一下 “Export”，可以將指令文檔下載保存到本地。

3.4.3 M2 配對結果

指令發送成功後，中證公司會下傳 M2 配對結果到 B-COM。在系統功能表中選擇 Instruction->SI II pre-matching status 可以查看這個結果。介面如下圖所示：



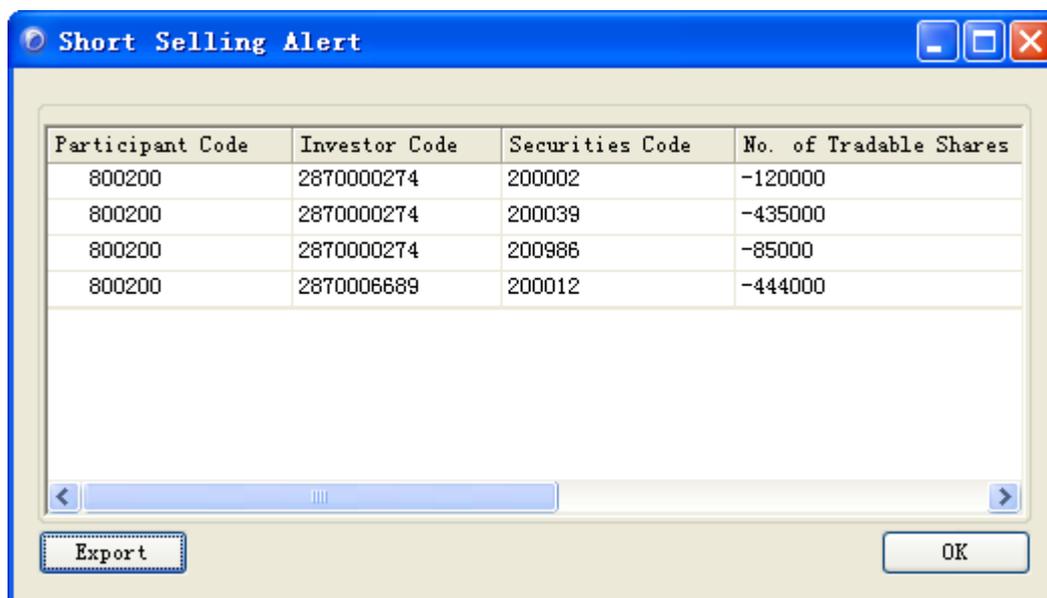
Participant Code	Securities Code	Investor Code	Settlement Amount	No. of
890300	200530	2000204566	1024.230	1000
890300	200530	2000204566	121312.000	11000
890300	200530	2000204566	1231.220	10000

图36 M2 配對結果查看

按一下“Export”按鈕，可以將資料下載保存到本地。

3.5 查看賣空預警

在主功能表中選擇 View->Short selling alert，就可以進入賣空預警查看介面。主站每天都會下發前一天的賣空預警資料到小站，使用者按一下此功能表就可以查看到賣空預警資料。如下圖：



Participant Code	Investor Code	Securities Code	No. of Tradable Shares
800200	2870000274	200002	-120000
800200	2870000274	200039	-435000
800200	2870000274	200986	-85000
800200	2870006689	200012	-444000

图37 賣空預警查詢

按一下“Export”按钮，可以将资料下载保存到本地。

3.6 查看通知

在系统主功能表中选择 Notice->Browse，可以浏览收到的所有公告。这些公告存放在公告目录裡，公告目录在系统参数配置介面中设定。下图是公告查询介面。该介面中列出了公告目录中所有公告的名称、时间和大小，选定某条公告，下方介面就会显示公告的内容及附件。

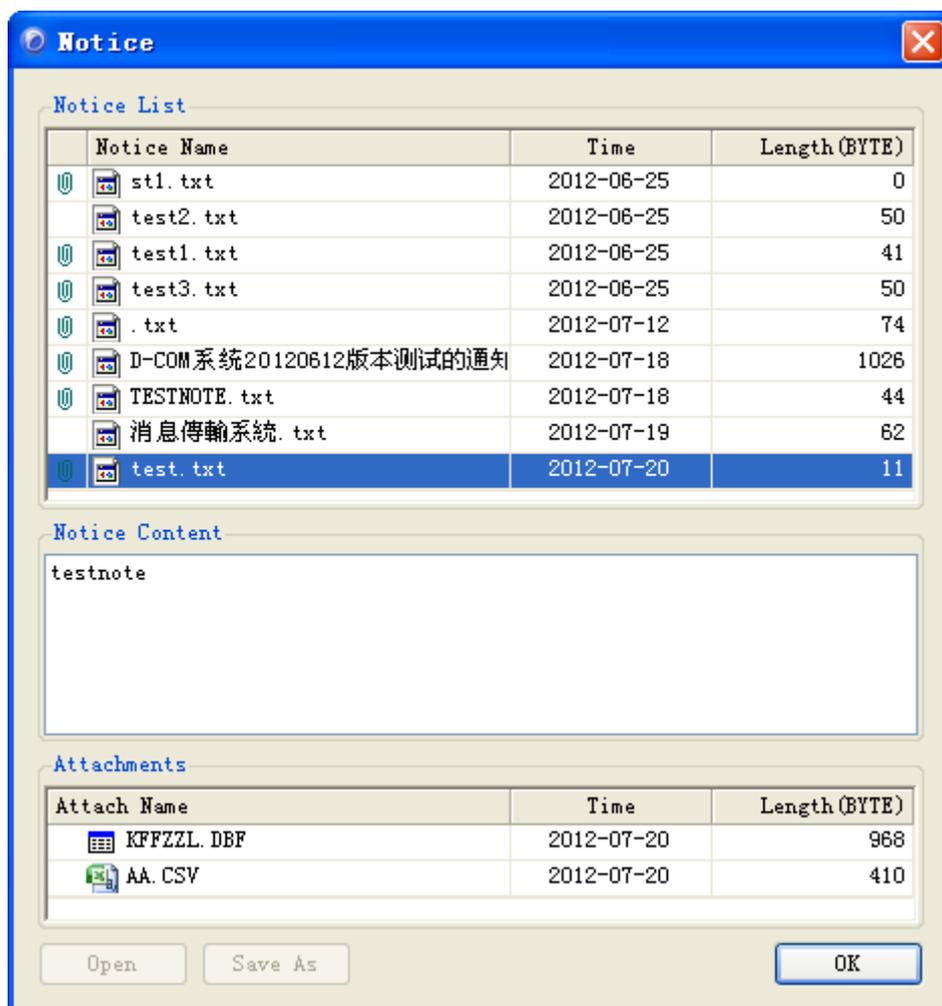


图38 公告查询介面

使用者選擇某個附件，下方的“Open”和“Save As”按鈕變為可用。使用者按一下“Open”按鈕，系統則將打開附件。如果按一下“Save As”按鈕，系統則將該附件保存到本地。

3.7 用戶維護

B-COM 是一個多使用者的系統，在主功能表中進入 User->Set 就可以開始用戶維護。使用者維護介面由圖 35 所示。

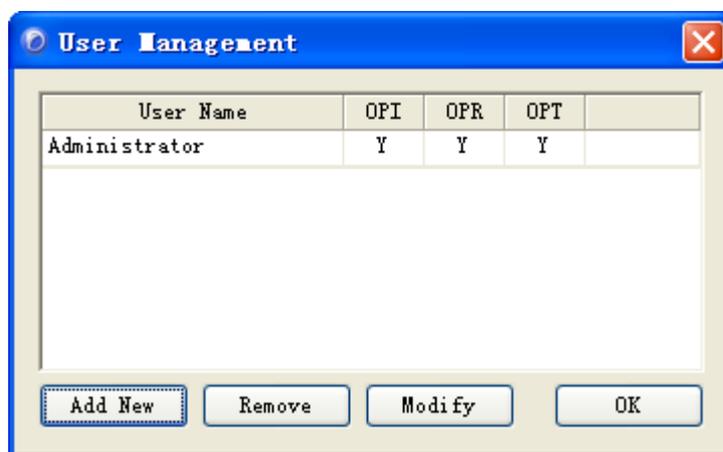


图39 B-COM 使用者維護介面

該介面的上半部分列出了所有用戶名及其許可權。OPI 控制指令的新增，刪除，修改許可權。OPR 控制 M2 配對結果和賣空預警查詢許可權。OPT 控制指令的發送許可權。

您可以使用“Add New”、“Remove”和“Modify”三個按鈕來進行使用者的增加、刪除和修改。請注意，“Add New”和“Remove”兩個按鈕只對於超級使用者有效，也就是說，只有超級用戶才能進行用戶的增加和刪除。

需要注意的是，在B-COM 中，所有用戶名和密碼都是大小寫敏感的。

3.7.1 新增用戶

按一下“Add New”按鈕，就出現了如圖 41 所示的用戶設置對話方塊。填寫了用戶名和口令，並設置了用戶許可權後，按一下“OK”按鈕就可以增加一個使用者。

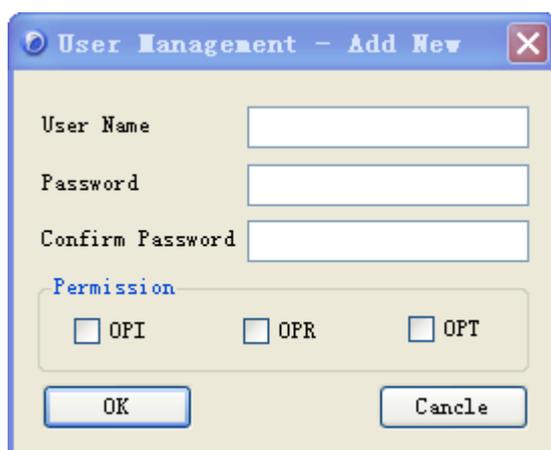


圖40 使用者設置介面

3.7.2 刪除用戶

在圖 40 所示的用戶列表中選中想要刪除的用戶，並按“Remove”按鈕，就可以刪除這個用戶。

3.7.3 修改使用者資訊

在圖 40 所示的用戶列表中選中想要修改的用戶，按一下“Modify”按鈕，就出現了圖 41 所示的使用者資訊設置介面，您可以在這裡修改這個使用者的資訊。請注意，如果不是超級用戶，只能修改自己的密碼。

3.8 線上更新（Update）

當系統檢測到有新的程式時，系統會自動彈出如下視窗，使用者按一下“確定”按鈕就即可完成升級

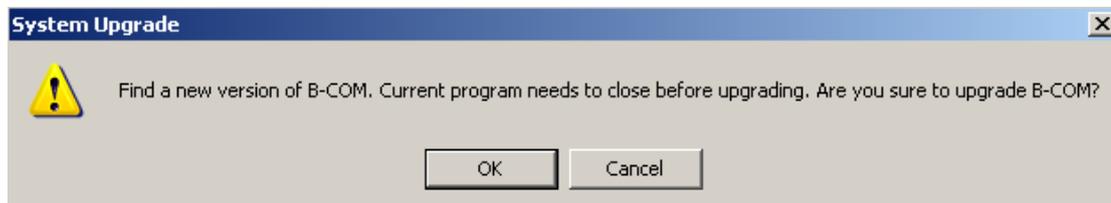


圖41 線上升級提示

如果使用者按一下“取消”按鈕，則可以從系統功能表 Help-Update 進行更新

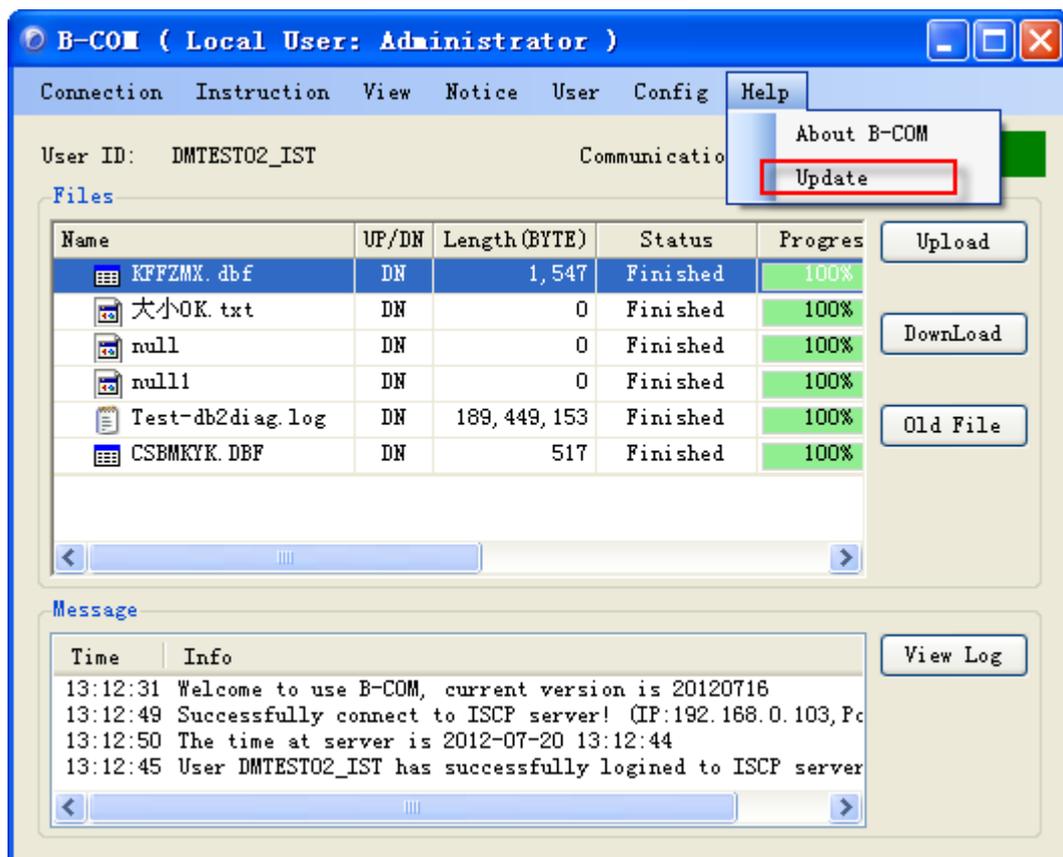


圖42 自動更新功能表

按一下如上圖所示的“Update”按鈕，系統將彈出程式關閉的提示，如下圖

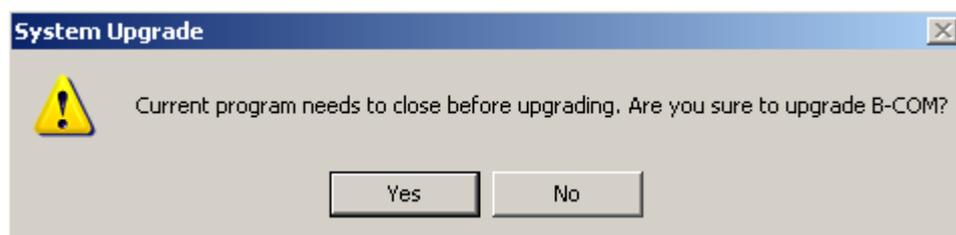


图43 關閉程式提示

按一下“Yes”，則程式自動關閉並進行更新，更新完成後出現如下提示：

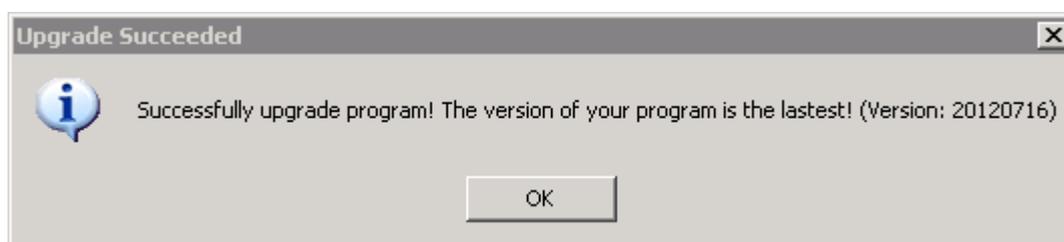


图44 程式更新成功

如果升級失敗，系統自動進行回滾，並提示升級失敗和升級失敗原因。升級失敗後，用戶可以先斷開與主站的連接，嘗試再次按一下“Update”按鈕進行升級。

4 常見問題集

請參照《B-COM 終端 FAQ.doc》

5 附錄 技術服務及業務申請聯繫方式

運行熱線： 0755—83182222

經營業務部： 0755－83183333 轉經營業務部