



中国证券登记结算有限责任公司
CHINA SECURITIES DEPOSITORY AND CLEARING CORPORATION LIMITED

证券持有人大会网络投票 业务操作手册

中国证券登记结算有限责任公司

二〇二五年三月

目 录

一、用户登录	1
1.1 用户登录	1
二、网络投票系统操作流程	5
2.1 申请持有人会议	5
2.1.1 配置基本信息	5
2.1.2 配置议案信息	6
2.1.3 上传资料	7
2.1.4 填写申请人信息	8
2.1.5 预览申请	8
2.1.6 提交审核	9
2.1.7 重新编辑持有人会议	9
2.2 特殊账户设置	10
2.3 开通现场投票	12
2.3.1 开通现场投票	12
2.3.2 确认现场结果	14
2.4 委托投票录入	16
2.5 查看投票结果	20
2.5.1 投票结果统计	20
2.5.2 分段统计	23
2.5.3 中小投资者投票结果统计	25
2.5.4 投票明细	27
2.6 业务付款	30
2.7 维护发票信息	32

一、用户登录

1.1 用户登录

操作步骤:

1. 申请人使用 USB-KEY 登录中国结算网站主页 (www.chinaclear.cn)，点击网页右侧**用户登录** (图 1.1.1)。



图 1.1.1

2. 点击**我是发行人** (图 1.1.2)。



图 1.1.2

3. 选择 **U盾登录**，点击 **确认登录**（图 1.1.3），输入用户名/密码，选择正确的用户证书，进入网上业务平台界面（图 1.1.4）。

口令登录 | **U盾登录**

U盾（USB KEY）用户：

请确认已安装U盾（USB KEY）的驱动程序和中国结算根证书，并且本机USB口未插入其他U盾或者移动设备。如果您在使用U盾登录时出现未识别到U盾证书、驱动程序未安装或浏览器安全设置问题，请安装中国结算安全助手（[下载地址](#)）进行环境检测和修复。

请确保安全助手扫描中没有问题，重新插入ukey再进行登录，点击下方“确认登录”按钮进入本系统。



图 1.1.3



图 1.1.4

3. 选择 **新版股东大会网络投票** - **进入网络投票系统** (图 1.1.5)，进入网络投票系统界面 (图 1.1.6)。



图 1.1.5

全部	待提交 42	待审核 0	审核通过 0	审核未通过 0	有效 0	投票中 0	已结束 29	
持有人会议名称	证券代码	证券简称	权益登记日	召开日期	会议状态	更新时间	支付状态	操作
								查看会议详情 设置特殊账户 投票结果统计 业务付款
								查看会议详情 设置特殊账户 投票结果统计 业务付款
								查看会议详情 设置特殊账户 投票结果统计 业务付款

图 1.1.6

二、网络投票系统操作流程

2.1 申请持有人会议

2.1.1 配置基本信息

操作步骤:

1. 点击 **申请持有人会议** (图 2.1.1.1), 页面跳转到持有人会议编辑页面(图

2.1.1.2)



图 2.1.1.1

创建持有人会议

[业务办理指引](#) | [会议基本信息](#) | [会议议案](#) | [会议资料](#) | [申请人基本信息](#)

业务办理指引

- 网络投票系统操作手册（发行人版）.pdf
- 增值税发票邮箱维护操作指引.pdf

会议基本信息

会议名称: *

示例: xx公司2021年第一次临时股东大会

所属交易场所: 上海证券交易所 深圳证券交易所 北京证券交易所 全国中小企业股份转让系统 上证通基金 *

证券代码: * 证券简称: *

权益登记日: * 召开日期: *

请于权益登记日下一交易日12:00查看付款通知并付款

网上投票开始时间: * 网上投票结束时间: *

现场投票开始时间: * 现场投票结束时间: *

现场地点:

图 2.1.1.2

2. 填写会议基本信息后，点击**保存**（图 2.1.1.3）。

会议基本信息

会议名称: XXXX公司20XX年第X次临时股东大会 *

示例: xyz公司2021年第一次临时股东大会

所属交易场所: 上海证券交易所 深圳证券交易所 北京证券交易所 全国中小企业股份转让系统 上证通基金 *

证券代码: * 证券简称: *

权益登记日: 2024-12-16 * 召开日期: 2024-12-18 *

请于权益登记日下一交易日12:00查看付款通知并付款

网上投票开始时间: 2024-12-17 15:00:00 * 网上投票结束时间: 2024-12-18 15:00:00 *

现场投票开始时间: 2024-12-18 12:00:00 * 现场投票结束时间: 2024-12-18 14:00:00 *

现场地点: XXX会议室

保存

图 2.1.1.3

2.1.2 配置议案信息

持有人会议的议案分为表决型（用于非累积型议案）和选举型（用于累积型议案）两种类型。

操作步骤:

1. 选择需要配置的议案类型，页面默认展示一条议案的编辑框。表决型议案点击**新增子议案**可以添加多个子议案（图 2.1.2.1）。

会议议案

议案类型: 表决型议案 选举型议案

议案标题: 限300个字符

新增子议案

保存

图 2.1.2.1

2. 选举型议案需设置应选人数，并添加表决项。点击**新增表决项**可添加多个表决项（图 2.1.2.2）

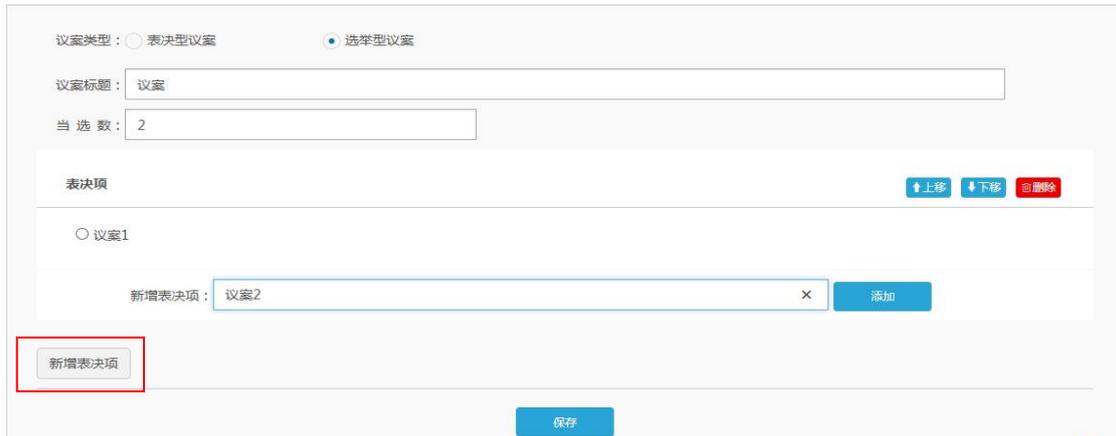


图 2.1.2.2

3. 议案创建完毕后，点击**保存**，保存成功的议案以列表形式展示。用户可点击**创建议案**添加议案。点击**上移**、**下移**调整议案顺序，或点击**编辑**对议案内容进行修改（图 2.1.2.3）。



图 2.1.2.3

2.1.3 上传资料

操作步骤:

1. 点击会议通知公告栏目的**选择文件**，选中已公开披露的持有人会议通知公告，点击**开始上传**上传文件；点击其他相关公告栏目的**选择文件**，选中其他与会议相关的公告，点击**开始上传**上传文件。（图 2.1.3.1）

会议资料 上传说明: 1. 所有资料应当为已公开披露的公告, 请勿上传未披露的内部材料。2. 请将会议资料上传至指定栏目。用户必须上传已披露的股东大会通知公告, 如涉及延期公告、取消或增加议案公告、更正公告, 以及与具体议案有关的其他公告, 请上传至“其他相关公告”栏目。3. 上述材料均为PDF格式, 请确认材料名称与公告标题保持一致。

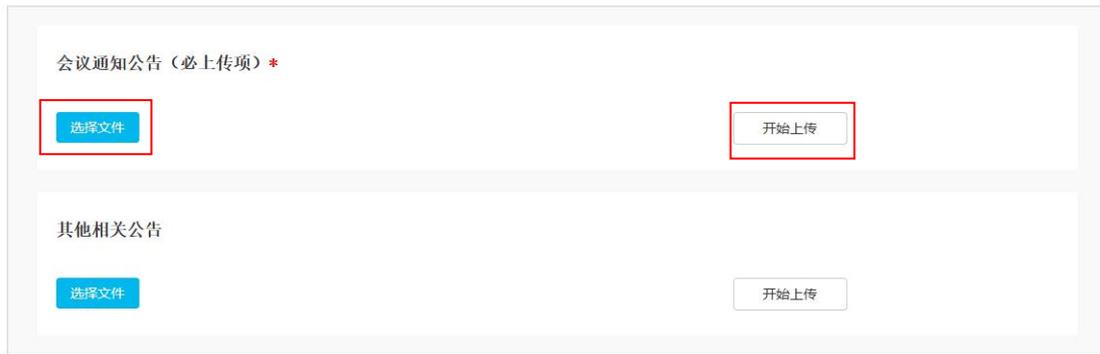


图 2.1.3.1

2.1.4 填写申请人信息

操作步骤:

1. 填写申请人信息, 点击**保存**(图 2.1.4.1)。其中所属机构、组织机构代码或统一社会信用代码取自系统用户属性信息, 不可修改;

2. 在首次填写时, 申请人、联系方式栏目自动填充系统预留的用户属性信息, 用户可以自行修改。



图 2.1.4.1

2.1.5 预览申请

操作步骤:

1. 点击**预览**查看已填写的各项信息(图 2.1.5.1)。



图 2.1.5.1

2.1.6 提交审核

操作步骤:

1. 确认所填信息准确无误后，点击[提交审核](#)（图 2.1.6.1），系统会议状态由【待提交】变更为【待审核】。

The screenshot displays a web interface for submitting a meeting proposal for review. It is divided into several sections:

- 会议议案 (Meeting Proposal):** Contains two items, each with a '表决型' (Voting Type) label.
- 会议资料 (Meeting Information):** Includes '会议通知公告' (Meeting Notice) and '其他相关公告' (Other Related Notices).
- 申请人基本信息 (Applicant Basic Information):** A form with fields for '所属机构:' (Institution), '申请人:' (Applicant), '组织机构代码或统一社会信用代码:' (Organization Code or Unified Social Credit Code), and '联系方式:' (Contact Information).
- 审核意见 (Review Comments):** A section for '审核时间:' (Review Time) with a text input area.

At the bottom of the page, there are two buttons: '退出预览' (Exit Preview) and '提交审核' (Submit for Review). The '提交审核' button is highlighted with a red rectangular box.

图 2.1.6.1

2.1.7 重新编辑持有人会议

操作步骤:

1. 登录系统查看持有人会议列表，选择会议状态为【审核未通过】的会议，点击[查看会议详情](#)（图 2.1.7.1），查看页面最下方的审核意见（图 2.1.7.2）。

全部	待提交 9984	待审核 1033	审核通过 968	审核未通过 650	有效 545	投票中 2297	已结束 2805	
更新日期		召开日期		输入代码、简称或会议名称搜索		查询	+ 申请持有人会议	
持有人会议名称	证券代码	证券简称	权益登记日	召开日期	会议状态	更新时间	支付状态	操作
					审核未通过	2024-11-19 14:44:57	未到付款环节	查看会议详情 重新编辑

图 2.1.7.1

审核意见

中国结算管理员 审核时间: 2024-11-19 14:44:57

图 2.1.7.2

2. 点击 **重新编辑**，系统提示是否确认重新编辑（图 2.1.7.3），点击 **确定** 进行编辑。

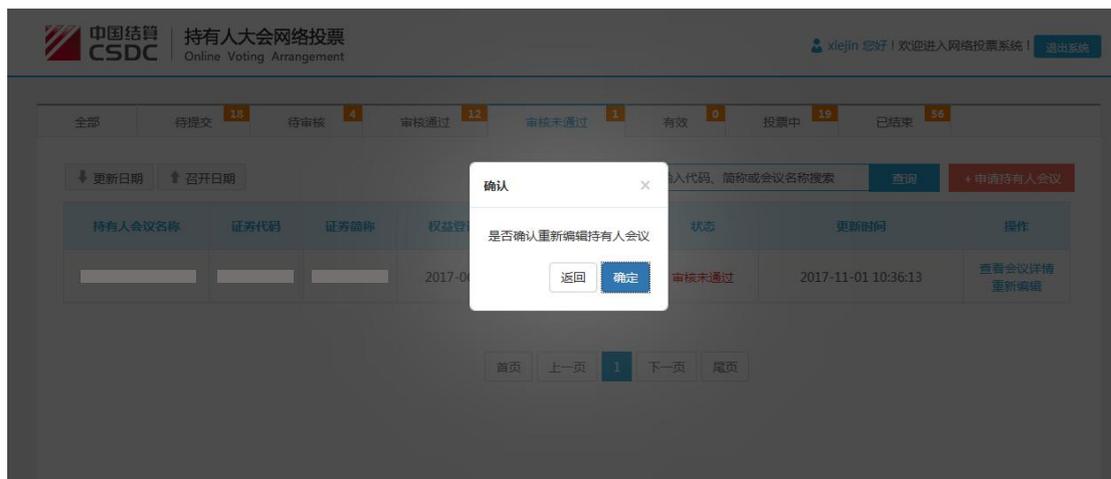


图 2.1.7.3

2.2 特殊账户设置

申请人可根据中国证监会、交易所等监管部门要求和本次持有人会议信息披露情况，通过本功能将与本次持有人会议拟审议事项具有关联关系的证券持有人证券账户设置为回避表决账户，将董事、监事及高级管理人员的证券账户设置为董监高账户。被设置成为回避表决账户的证券账户如参与现场或网络投票，在合并统计投票结果时，系统会对相关投票数据予以剔除。被设置成为董监高账户的证券账户如参与现场或网络投票，在中小投资者投票结果统计时，系统会对相

关投票数据予以剔除。

本功能仅在会议状态为【有效】和【投票中】时可以使用，投票时间结束后不可再进行任何设置或修改。

操作步骤:

1. 登录系统查看持有人会议列表，点击**设置特殊账户**。（图 2.2.1）

持有人会议名称	证券代码	证券简称	权益登记日	召开日期	会议状态	更新时间	支付状态	操作
					投票中			查看会议详情 设置特殊账户 现场电子化投票 确认现场结果 委托投票录入 投票结果统计 业务付款
					投票中			查看会议详情 设置特殊账户 现场电子化投票 确认现场结果 委托投票录入 投票结果统计 业务付款

图 2.2.1

2. 点击导航栏**设置回避表决账户**，进入设置回避表决账户页面。选择需要设置回避表决的议案号，输入证券账户或一码通账户，点击**添加**。保存成功后展示回避表决账户列表。（图 2.2.2）

特殊账户设置

设置回避表决账户 当前位置: 首页 > 特殊账户设置 > 设置回避表决账户

选择议案: 1.00 * 证券账户/一码通账户: 请输入证券账户或一码通账户 * [添加](#)

序号	议案编号	证券账户	账户名称	一码通账户	操作
表中数据为空					

[首页](#) [上一页](#) [下一页](#) [尾页](#)

提示:

- 1、发行人可根据中国证监会、交易所等监管部门要求和信息披露本次持有人大会信息披露情况，将与本次持有人大会拟审议事项具有关联关系的证券持有人证券账户设置成为回避表决账户；
- 2、回避表决账户设置以议案为单位，发行人需针对每个议案分别设置回避表决账户，不支持对于本次持有人大会所有议案设置同一回避表决账户；
- 3、发行人需在持有人大会开始前尽早设置回避表决账户，投票结束后不可进行任何设置或修改；
- 4、设置成为回避表决账户的证券账户如参与网络或现场投票，本公司网络投票系统将在合并统计投票结果时（包括合并投票明细数据显示）对相关账户投票数据予以剔除；
- 5、回避表决账户设置作为本公司网络投票系统投票结果统计的辅助功能，仅供参考，请发行人根据相关规定合理设置及使用，本公司不对回避账户设置和统计结果剔除的合规性进行判断。

图 2.2.2

3. 点击导航栏**设置董监高账户**，进入设置董监高账户页面。输入证券账户或一码通账户，点击**添加**。保存成功后展示董监高账户列表。（图 2.2.3）



图 2.2.3

2.3 开通现场投票

2.3.1 开通现场投票

现场电子化投票服务是中国结算为申请人召开持有人会议现场会议提供的一项辅助性服务。申请人可以通过电子化手段直接将参与现场会议的持有人投票意见录入中国结算网络投票系统用于合并统计投票结果。申请人根据实际需求选择是否使用现场电子化投票服务。

操作步骤:

1. 登录系统查看持有人会议列表，在会议状态变为【有效】后至申请人填写的现场投票开放截止时间前，可点击**开通现场投票**（图 2.3.1.1）。

持有人会议名称	证券代码	证券简称	权益登记日	召开日期	会议状态	更新时间	支付状态	操作
					有效		未付款	查看会议详情 设置投票账户 开通现场投票 业务付款

图 2.3.1.1

2. 申请人需仔细阅读相关内容，点击接受后（图 2.3.1.2），系统生成现场投票二维码和现场投票登录口令（图 2.3.1.3）。现场投票二维码及登录口令仅供本次证券持有人会议现场会议使用，申请人不得向未出席本次现场会议的持有人或其他人员提供上述信息。

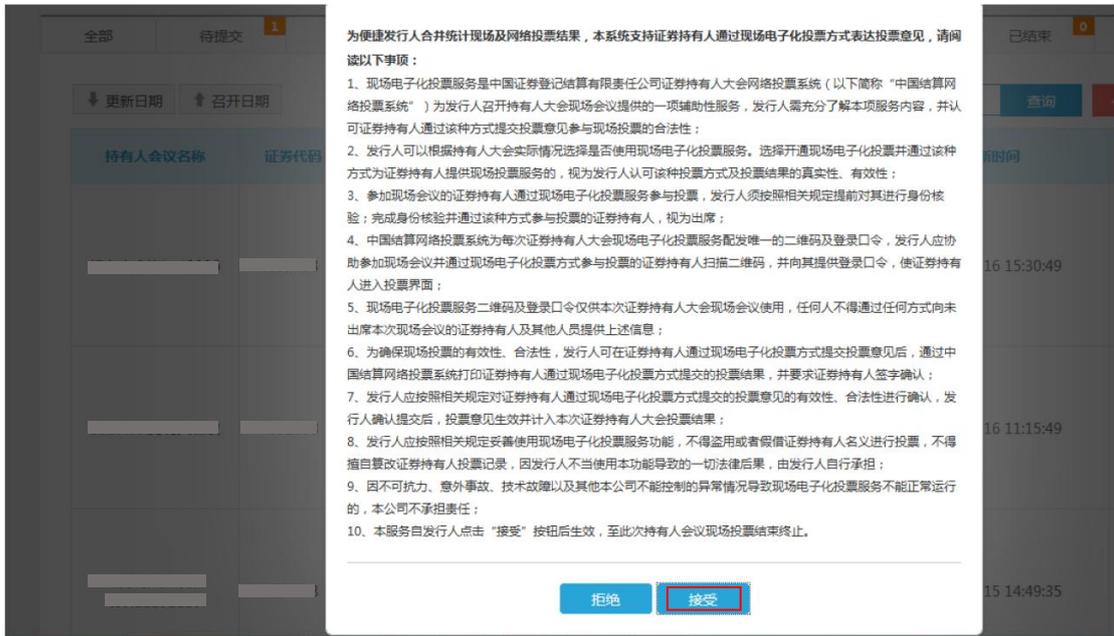


图 2.3.1.2



图 2.3.1.3

3. 如果已开通现场电子化投票，希望再次查看二维码和登录口令，点击**现场****电子化投票**（图 2.3.1.4），系统弹框展示已存在的二维码。

持有人会议名称	证券代码	证券简称	权益登记日	召开日期	会议状态	更新时间	支付状态	操作
					投票中			查看会议详情 设置特殊账户 现场电子化投票 确认现场结果 委托投票录入 投票结果统计 业务付款

图 2.3.1.4

2.3.2 确认现场结果

申请人应按照相关规定对持有人通过现场电子化投票方式提交的投票意见的有效性、合法性进行确认，申请人在系统内点击确认提交后，投票意见才会计入我公司提供的证券持有人会议投票结果中。申请人需在填写的现场投票开放截止时间前进行确认提交，现场投票开放截止时间后未确认的投票意见将不会计入我公司提供的证券持有人会议投票结果中。

操作步骤:

1. 登录系统查看持有人会议列表，选择状态为【投票中】的会议，点击**确认**

现场结果（图 2.3.2.1），页面跳转到现场投票结果页面（图 2.3.2.2）。

持有人会议名称	证券代码	证券简称	权益登记日	召开日期	会议状态	更新时间	支付状态	操作
					投票中			查看会议详情 设置特殊账户 现场电子化投票 确认现场结果 委托投票录入 投票结果统计 业务付款

图 2.3.2.1

现场投票结果 当前位置: 首页 > 现场投票结果

一码通账户/证券账户

序号	一码通账户	证券账户	持有人名称	证件号码	投票渠道	投票时间	状态	操作
1					现场投票		未提交	提交 查看

首页 上一页 **1** 下一页 尾页

提示:

- 1、发行人应及时在系统中确认现场电子化投票结果，确认提交后相关投票意见方可生效并计入本次会议投票结果；
- 2、发行人可点击“查看”选择打印投票意见，并请通过此方式参与投票的证券持有人签字，作为会议资料进行保存。

图 2.3.2.2

2. 点击**查看**，系统导出 pdf 文件。确认合法有效后，点击**提交**（图 2.3.2.3），投票状态变为“已提交”，将该条现场投票记录计入系统（图 2.3.2.4）。



图 2.3.2.3



图 2.3.2.4

2.4 委托投票录入

持有人出席持有人会议现场会议但未通过现场电子化投票方式提交投票意见，或委托申请人代为提交投票意见的，申请人可通过本功能将持有人投票意见录入中国结算网络投票系统用于合并统计投票结果。在申请人填写的现场投票开放截止时间前可以进行委托投票录入，截止时间后将无法录入。

操作步骤：

1. 选择状态为【投票中】的会议（图 2.4.1），点击委托投票录入，进入委托投票录入页面（图 2.4.2）。

持有人会议名称	证券代码	证券简称	权益登记日	召开日期	会议状态	更新时间	支付状态	操作
					投票中			查看会议详情 设置特殊账户 现场电子化投票 确认现场结果 委托投票录入 投票结果统计 业务付款
					投票中			查看会议详情 设置特殊账户 现场电子化投票 确认现场结果 委托投票录入 投票结果统计 业务付款

图 2.4.1



图 2.4.2

2. 点击[委托投票录入](#) (图 2.4.2), 输入证券账户或一码通账户 (图 2.4.3), 点击[确定](#)进入投票页面 (图 2.4.4)。



图 2.4.3



图 2.4.4

3. 点击 **我要投票** 进入投票页面 (图 2.4.5)。填写投票意见并点击 **提交**，系统提示用户是否确认提交 (图 2.4.6)，点击 **确定**，投票成功 (图 2.4.7)。



图 2.4.5



图 2.4.6



图 2.4.7

4. 如申请人通过委托录入的账户此前已通过网络、微信或现场电子化方式提交投票意见，申请人填写投票意见并提交后，系统提示“该投资者已通过【现场/网络】参与投票，请按照法律法规要求确定是否提交此投票结果。如您确定提交，此前投资者提交的投票结果将作废”（图 2.4.8）。申请人点击确定，则本次录入的投票意见将会覆盖该投资者此前通过其他渠道的投票意见，请谨慎使用；如点击返回，则不保存本次录入的投票意见。



图 2.4.8

2.5 查看投票结果

1. 投票结果统计页分为投票结果统计、分段统计、中小投资者投票结果统计和投票明细。系统默认展示为投票结果统计页面，申请人可点击导航栏切换其他统计页面。

2. 点击统计页面的分页按钮可查看网上投票结果统计或明细、现场投票结果统计或明细和合并投票结果统计或明细。以上统计页面均可通过点击[议案内容](#)查看本次会议的议案内容。

2.5.1 投票结果统计

2.5.1.1 网上投票结果统计

网上投票结果统计或明细包括持有人通过网上渠道和移动端渠道（含网厅、微厅）参与的所有有效投票数据，未对回避表决账户投票数据进行剔除。

操作步骤:

1. 点击[投票结果统计](#)（图 2.5.1.1.1），页面跳转到投票结果统计页，系统默认展示投票结果统计页面（图 2.5.1.1.2）。

持有人会议名称	证券代码	证券简称	权益登记日	召开日期	会议状态	更新时间	支付状态	操作
					投票中			查看会议详情 设置特殊账户 现场电子化投票 确认现场结果 委托投票录入 投票结果统计 业务付款

图 2.5.1.1.1

图 2.5.1.1.2

2. 点击[议案内容](#)（图 2.5.1.1.3）查看具体议案（图 2.5.1.1.4）。

议案/表决项目	参与表决的持有数量	表决权总数	赞成表决权数	赞成比例	反对表决权数	反对比例	明示弃权表决权数	明示弃权比例	未明示弃权表决权数	未明示弃权比例
1.01	29000	29000	600	2.07%	22100	76.21%	0	0.00%	6300	21.72%
1.02	29000	29000	18400	63.45%	900	3.10%	700	2.41%	9000	31.03%
2.00	29000	58000	/	/	/	/	/	/	56000	193.10%
2.01	/	/	500	1.72%	/	/	/	/	/	/
2.02	/	/	1500	5.17%	/	/	/	/	/	/

图 2.5.1.1.3



图 2.5.1.1.4

2.5.1.2 现场投票结果统计

现场投票结果统计或明细包括通过现场渠道和委托投票录入渠道提交的有效投票数据，未对回避表决账户投票数据进行剔除。

操作步骤：

1. 点击 现场投票结果统计，页面跳转到现场投票结果统计页面（图 2.5.1.2.1）。

议案/表决项目	参与表决的持有数量	表决权总数	赞成表决权数	赞成比例	反对表决权数	反对比例	明示弃权表决权数	明示弃权比例	未明示弃权表决权数	未明示弃权比例
1.01	5000	5000	400	8.00%	1600	32.00%	1300	26.00%	1700	34.00%
1.02	5000	5000	200	4.00%	800	16.00%	1000	20.00%	3000	60.00%
2.00	5000	10000	/	/	/	/	/	/	10000	200.00%
2.01	/	/	0	0.00%	/	/	/	/	/	/
2.02	/	/	0	0.00%	/	/	/	/	/	/

图 2.5.1.2.1

2.5.1.3 合并投票结果统计

合并投票结果统计或明细包括网上、现场所有渠道的有效投票数据，已剔除

回避表决账户的投票数据。

操作步骤:

1. 点击 **合并投票结果统计**，页面跳转到合并投票结果统计页面（图 2.5.1.3.1）。

议案/表决项目	参与表决的持有数量	表决权总数	赞成表决权数	赞成比例	反对表决权数	反对比例	明示弃权表决权数	明示弃权比例	未明示弃权表决权数	未明示弃权比例
1.01	5000	5000	400	8.00%	1600	32.00%	1300	26.00%	1700	34.00%
1.02	5000	5000	200	4.00%	800	16.00%	1000	20.00%	3000	60.00%
2.00	5000	10000	/	/	/	/	/	/	10000	200.00%
2.01	/	/	0	0.00%	/	/	/	/	/	/
2.02	/	/	0	0.00%	/	/	/	/	/	/

图 2.5.1.3.1

2.5.2 分段统计

2.5.2.1 网上投票结果统计

操作步骤:

1. 点击 **分段统计**，系统默认展示网上投票结果统计页面（图 2.5.2.1.1）。



图 2.5.2.1.1

2.5.2.2 网上投票结果统计

操作步骤:

1. 点击 **现场投票结果统计**，页面跳转到现场投票结果统计页面（图 2.5.2.2.1）。



图 2.5.2.2.1

2.5.2.3 合并投票结果统计

操作步骤:

1. 点击 合并投票结果统计，页面跳转到合并投票结果统计页面（图 2.5.2.3.1）。

网上投票结果统计 | 现场投票结果统计 | **合并投票结果统计** | 议案内容

选择议案: 1.00 [统计]

总账户数: **127** 参与表决的股份数量: **31287964** 总用户数: **115** 统计时间: 2021-10-25 17:45:51

投票区段	有效表决权数量	赞成表决权数	赞成比例	反对表决权数	反对比例	明示弃权表决权数	明示弃权比例	未明示弃权表决权数	未明示弃权比例
持股1%以下	31287964	30240454	96.65%	1047510	3.35%	0	0.00%	0	0.00%
持股1%以下且持股市值50万元以下	452477	380637	84.12%	71840	15.88%	0	0.00%	0	0.00%
持股1%以下且持股市值50万元以上(含50万元)	30835487	29859817	96.84%	975670	3.16%	0	0.00%	0	0.00%
持股1%-5%(含1%)	0	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
持股比例5%以上(含5%)	0	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

[导出excel] [导出pdf]

网上投票结果统计 | 现场投票结果统计 | **合并投票结果统计** | 议案内容

选择议案: 1.00 [统计]

总账户数: **127** 参与表决的股份数量: **31287964** 总用户数: **115** 统计时间: 2021-10-25 17:45:51

投票区段	有效表决权数量	赞成表决权数	赞成比例	反对表决权数	反对比例	明示弃权表决权数	明示弃权比例	未明示弃权表决权数	未明示弃权比例
持股1%以下	31287964	30240454	96.65%	1047510	3.35%	0	0.00%	0	0.00%
持股1%以下且持股市值50万元以下	452477	380637	84.12%	71840	15.88%	0	0.00%	0	0.00%
持股1%以下且持股市值50万元以上(含50万元)	30835487	29859817	96.84%	975670	3.16%	0	0.00%	0	0.00%
持股1%-5%(含1%)	0	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
持股比例5%以上(含5%)	0	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

[导出excel] [导出pdf]

图 2.5.2.3.1

2.5.3 中小投资者投票结果统计

2.5.3.1 网上投票结果统计

操作步骤:

1. 点击 **中小投资者结果统计**，系统默认展示网上投票结果统计页面（图 2.5.3.1.1）。



图 2.5.3.1.1

2.5.3.2 现场投票结果统计

操作步骤:

1. 点击 **现场投票结果统计**，页面跳转到现场投票结果统计页面（图 2.5.3.2.1）。



图 2.5.3.2.1

2.5.3.3 合并投票结果统计

操作步骤:

1. 点击 **合并投票结果统计**，页面跳转到合并投票结果统计页面（图 2.5.3.3.1）。

议案/表决项目	参与表决的股份数量	有效表决权数	赞成表决权数	赞成比例	反对表决权数	反对比例	明示弃权表决权数	明示弃权比例	未明示弃权表决权数	未明示弃权比例
1.00	347131049	347131049	346112355	99.71%	1018694	0.29%	0	0.00%	0	0.00%
2.00	347131049	347131049	346112355	99.71%	1018694	0.29%	0	0.00%	0	0.00%
3.00	347131049	347131049	347131049	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
4.01	347131049	347131049	347131049	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

图 2.5.3.3.1

2.5.4 投票明细

2.5.4.1 网上投票明细

操作步骤:

1. 点击 **投票明细**，系统默认展示网上投票明细页面（图 2.5.4.1.1）。

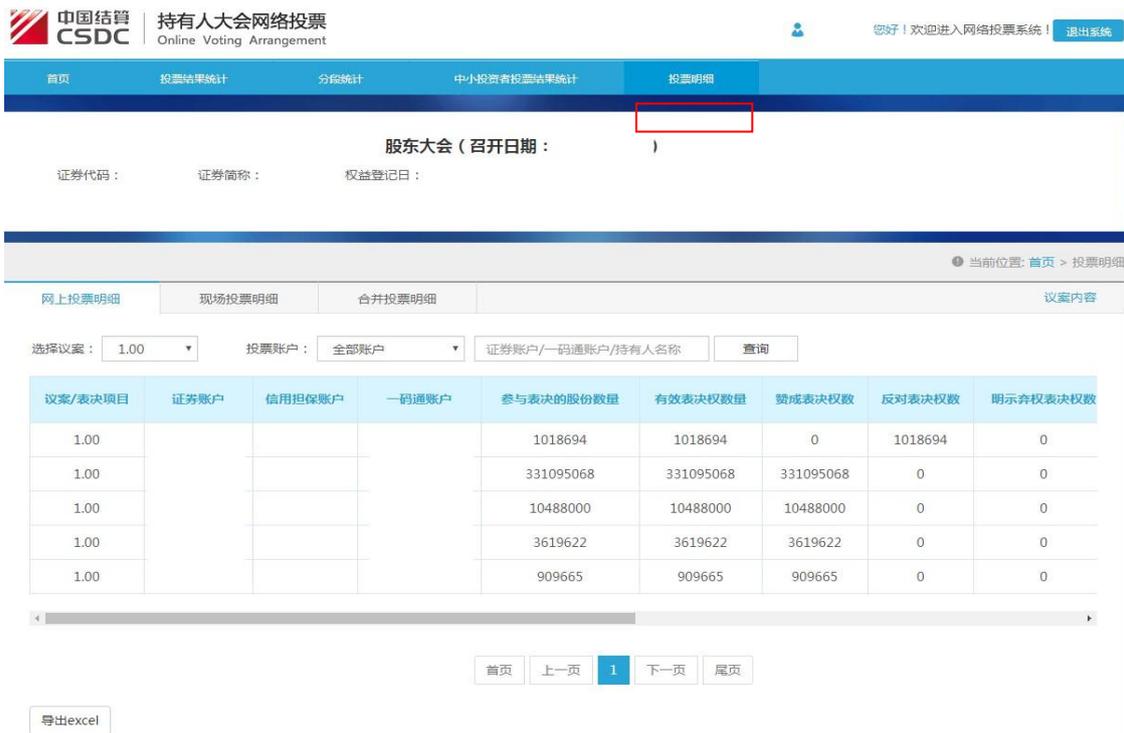


图 2.5.4.1.1

2.5.4.2 现场投票明细

操作步骤:

1. 点击 **现场投票明细**，页面跳转到现场投票明细页面（图 2.5.4.2.1）。



图 2.5.4.2.1

2.5.4.3 合并投票明细

对于同时通过网络和现场途径提交投票意见的，申请人可在 **冲突账户** 中查询

该账户通过所有渠道提交的投票意见。

操作步骤:

1. 点击 **合并投票明细**，页面跳转到合并投票明细页面（图 2.5.4.3.1）。

议案/表决项目	证券账户	信用担保账户	一码通账户	参与表决的股份数量	有效表决权数量	赞成表决权数	反对表决权数	明示弃权表决权数
1.00	██████████		██████████	1018694	1018694	0	1018694	0
1.00	██████████		██████████	331095068	331095068	331095068	0	0
1.00	██████████		██████████	10488000	10488000	10488000	0	0
1.00	██████████		██████████	3619622	3619622	3619622	0	0
1.00	██████████		██████████	909665	909665	909665	0	0

图 2.5.4.3.1

2. 点击 **冲突账户**（图 2.5.4.3.2），进入冲突账户页面（图 2.5.4.3.3）。

图 2.5.4.3.2

序号	一码通账户	证券账户	持有数量	持有人名称	证件号码	信用担保账户
1	██████████	██████████	5000	██████████	██████████	

图 2.5.4.3.3

3. 点击一码通账户，查看冲突账户投票明细（图 2.5.4.3.4）。

议案/表决项目	持有数量	表决权数	赞成表决权数	反对表决权数	明示弃权表决权数	未明示弃权表决权数	投票渠道	投票时间
1.01	5000	5000	400	1600	1300	1700	委托投票录入	2017-11-21 11:28:12
1.02	5000	5000	200	800	1000	3000	委托投票录入	2017-11-21 11:28:12
2.01	5000	10000	0	/	/	/	委托投票录入	2017-11-21 11:28:12
2.02	5000	10000	0	/	/	/	委托投票录入	2017-11-21 11:28:12

议案/表决项目	持有数量	表决权总数	赞成表决权数	反对表决权数	明示弃权表决权数	未明示弃权表决权数	投票渠道	投票时间
1.01	5000	5000	5000	0	0	0	现场投票	2017-11-21 10:51:49

图 2.5.4.3.4

2.6 业务付款

申请人应在投票开始前，按照付款通知的要求及时付款。

操作步骤：

1. 点击操作列表 **业务付款**（图 2.6.1），页面跳转到支付页面（2.6.2）。

持有人会议名称	证券代码	证券简称	权益登记日	召开日期	会议状态	更新时间	支付状态	操作
					有效		已付款	查看会议详情 设置特殊账户 开通现场投票 业务付款

图 2.6.1

业务指南

为提高业务办理效率，填报业务申请前请仔细阅读业务指引。
 业务指引：[付款流程](#)
 常见问题：[常见问题清单](#)

付款通知

请点击查看付款通知

支付方式

1. 您可点击“在线支付”按钮后选择微信、支付宝进行扫码支付，也可以点击“在线转账”按钮后，按照页面提示的收款账号信息进行转账支付。
 请注意：
 (1) 仅需选择以上的一种支付方式即可，请勿使用多种付款方式付款。
 (2) 若您选择通过在线转账方式进行付款，请知悉，本收款账户号码为一次性账户，付款完成后本账户即失效；若60天内未付款，本账户也将自动失效。
 (3) 若您选择通过在线转账方式进行付款，付款金额需与本笔业务应付金额一致，请勿对多笔业务合并支付。
 2. 付款完成后系统会自动判定是否到账，无需进行其他操作。完成支付后请关闭本页面，返回并刷新业务列表界面，可通过“支付状态”一列查看支付状态。
 3. 若支付遇到问题，或已完成支付30分钟后支付状态仍为未付款，请联系我公司处理。

在线支付
在线转账

图 2.6.2

2. 点击 **请点击查看付款通知**，可下载并查看 PDF 格式的付款通知。

3. 点击 **在线支付** 或 **在线转账** 进行支付，具体操作如下：

(1) 在线支付

点击**在线支付**后，系统弹出新页面（图 2.6.3），点击**微信支付**或**支付宝**进行支付。



图 2.6.3

完成付款后页面显示“订单支付成功”，关闭页面后返回支付页面，点击**已****完成支付**（图 2.6.4）返回并刷新业务列表页面，支付状态将变为已付款。

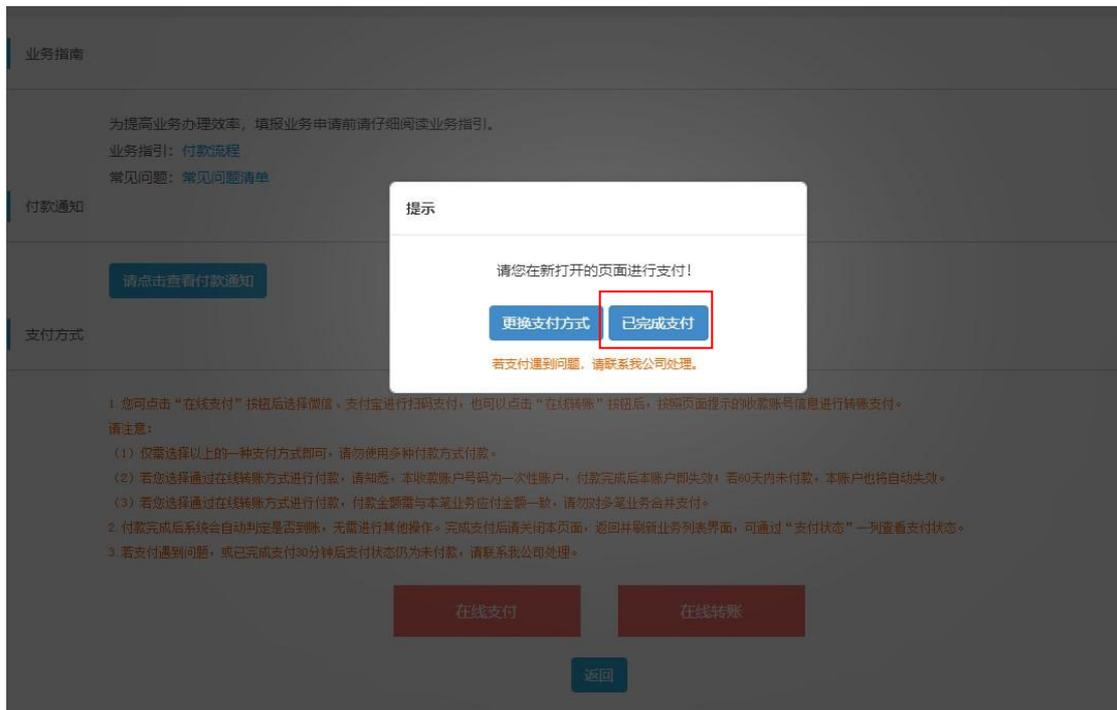


图 2.6.4

如需更换为在线转账，可关闭图 2.6.3 页面后，点击图 2.6.4 页面中的**更换支付方式**。

(2) 在线转账

点击[在线转账](#)后，系统将显示本次业务专属收款账号信息（图 2.6.5），请按照付款通知要求付款。账号到期后将自动失效，请重新选择[在线支付](#)进行支付。



图 2.6.5

完成付款后点击[返回](#)并刷新业务列表页面，支付状态将变为已付款。

如需更换为在线支付，请直接点击图 2.6.2 中的[在线支付](#)。

2.7 维护发票信息

为确保能及时收到发票，请申请人参照“业务办理指引”栏中《增值税发票邮箱维护操作指引》在系统中维护接收发票的电子邮箱。